

COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y COVID-19 EN URUGUAY

Mag. PATRICIA SCHROEDER

@mpaschroeder / pschroeder@um.edu.uy

#HEALTHCOMMUNICATION #COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA #COMUNICACIÓN DE CRISIS

CONTENIDO DE ESTA PRESENTACIÓN

PUNTO DE PARTIDA: LA CARRERA CONTRA RELOJ

PUESTA EN MARCHA: ANÁLISIS DE CAMPAÑAS COVID-19

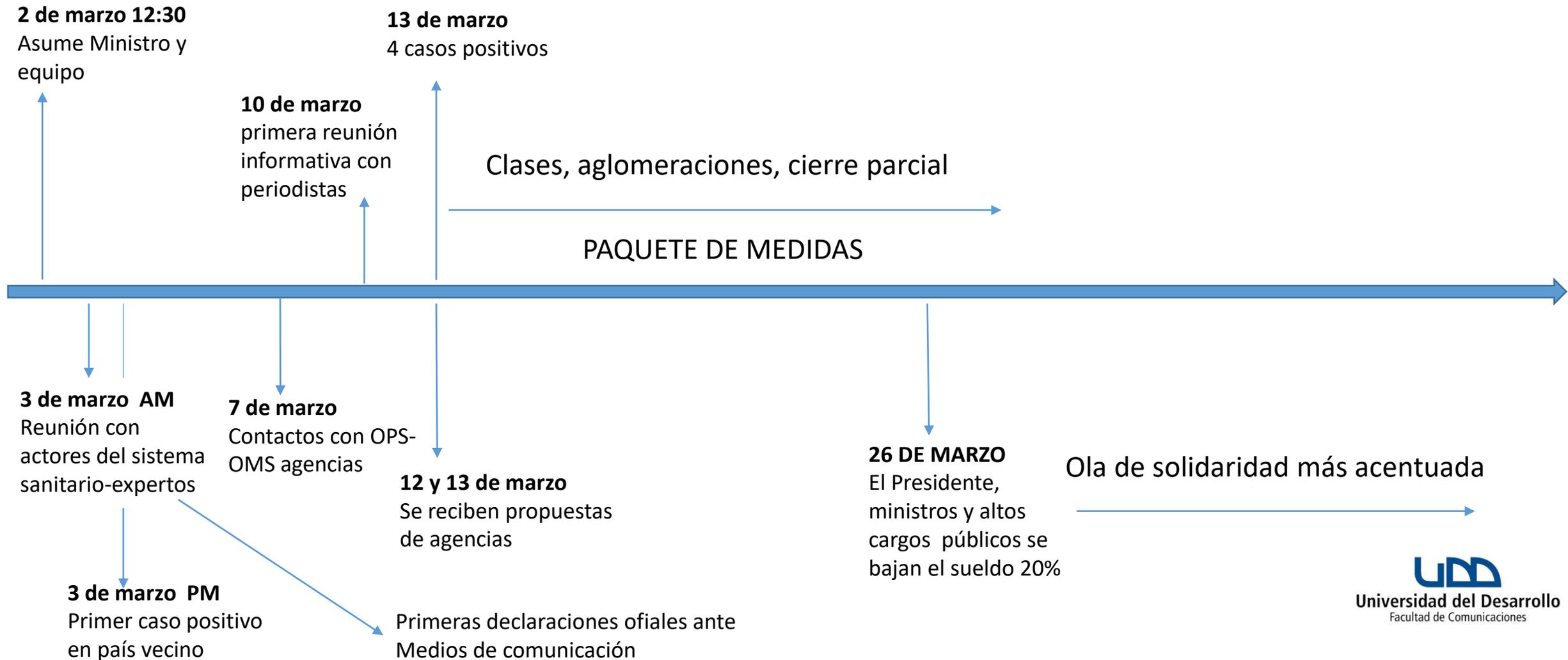
UNA OFICINA DE COMUNICACIÓN DE GOBIERNO TRANSMEDIA

INTRODUCCIÓN: CONTEXTO DE INCERTIDUMBRE

COVID-19 → INFODEMIA

EXCESO DE
INFORMACIÓN
+
SOBRE UN TEMA SIN
SOLUCIÓN CIERTA

LA CARRERA CONTRA RELOJ





Ministerio
de Salud Pública

Frente al caso de coronavirus COVID-19 confirmado en la República Argentina, que se suma a otros de la región, el MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA informa que Uruguay está preparado para un eventual caso de entrada del virus a nuestro país.

La prioridad de esta Administración fue la convocatoria a una reunión multidisciplinaria, llevada a cabo en la mañana de hoy, en la que se revisó el plan de contingencia presentado por la anterior administración el pasado viernes 28 de febrero. Hubo un relevamiento y apreciación del estado de situación de los grupos de trabajo frente a esta eventualidad y la conclusión fue positiva.

El MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA cuenta hoy con capacidad de diagnóstico en tiempo real -24 hs- y las pautas de tratamiento clínico actualizadas acorde a los estándares mundiales recomendados por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Mantendremos informada a la población por nuestros canales oficiales de acuerdo al compromiso de transparencia asumido.

Montevideo, 3 de marzo de 2020



9



120



179



Mensajes

tatus/1238543532618629125

← Hilo



MSP - Uruguay @MSPUruguay · 13 mar.

Se confirmaron los primeros 4 casos de Coronavirus Covid-19. Todos procedentes de Milán, habiendo ingresado al país entre el 3 y 6 de marzo. Los pacientes se encuentran estables y en domicilio. Este Ministerio está haciendo el control de trazabilidad de su entorno. (Sigue)

555

4 mil

6,2 mil



MSP - Uruguay @MSPUruguay

Finalizada la reunión del SINAIE, que se llevará a cabo en la tarde de hoy, se anunciarán las medidas a tomar. Seguiremos informando a la población por nuestros canales oficiales. @compresidencia

4:12 p. m. · 13 mar. 2020 · [Twitter Web App](#)

344 Retweets 914 Me gusta

← Hilo



El sol siempre esta @Noe_1011 · 13 mar.

En respuesta a @MSPUruguay y @compresidencia

Hubiese sido responsable que l gente que viajaba desde Italia fuera controlada a rigor. Dejamos abierto a que esto entrara más fácil



2

48



El Gato Sin Botas @sin_botas · 13 mar.

En respuesta a @MSPUruguay y @compresidencia

No hicieron nada estos días, dejaron entrar a medio mundo por el aeropuerto. Un desastre

1



17



Frank @g50554846 · 13 mar.

No se puede diagnosticar, la irresponsable es la gente tambien, si fueron a Milan deberian hacer cuarentena sin q se los pidan

2

1

12



3 respuestas más



Gonza Garcia @Gonzalo2109 · 13 mar.

En respuesta a @MSPUruguay y @compresidencia

no hagan como España que vio a Italia y estuvo liviano de medidas y hoy es un caos. Sean responsables tomen las.medidas yaaaaaaa. paren el país 15 días

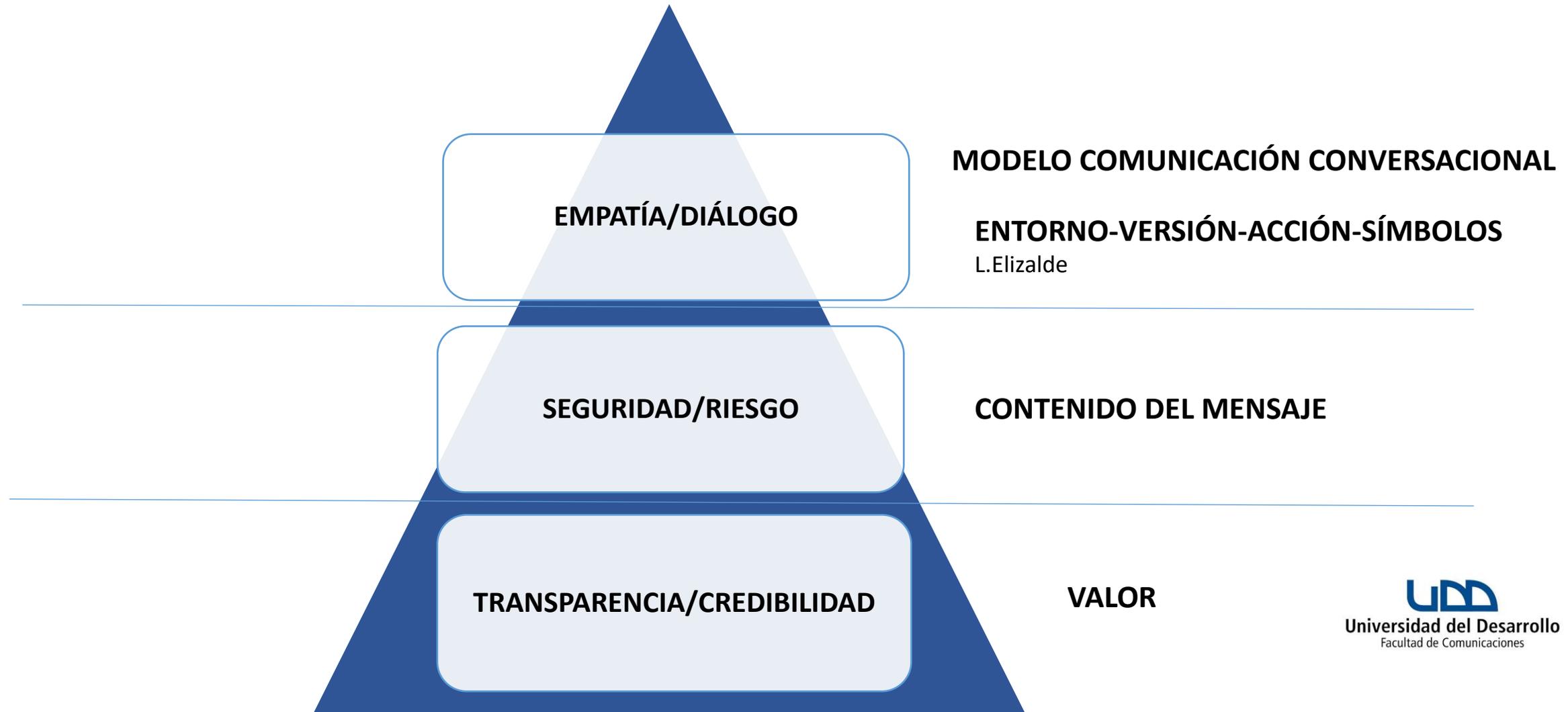
1

4

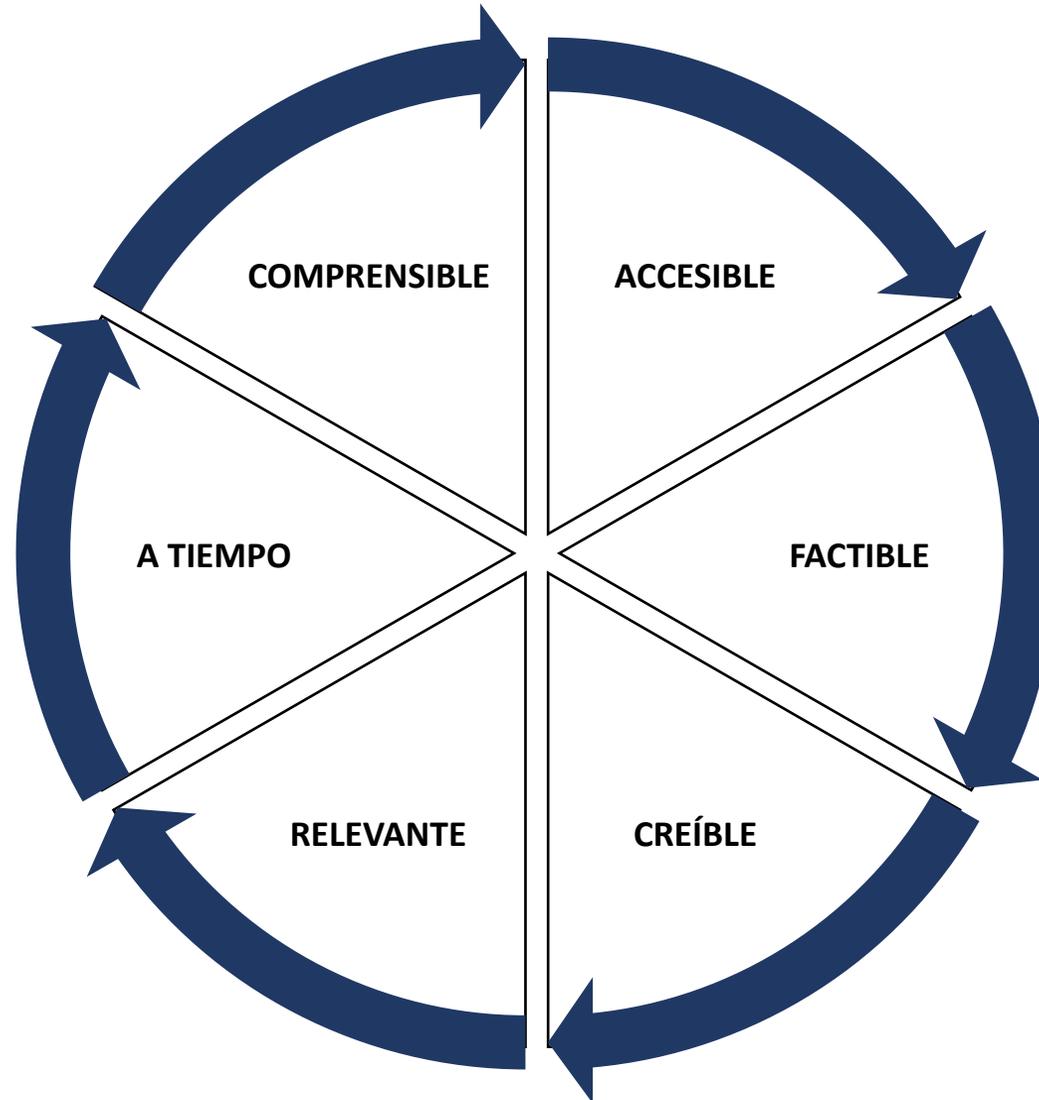
21



COMUNICACIÓN DE GOBIERNO



PRINCIPIOS DE COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA SEGÚN OMS



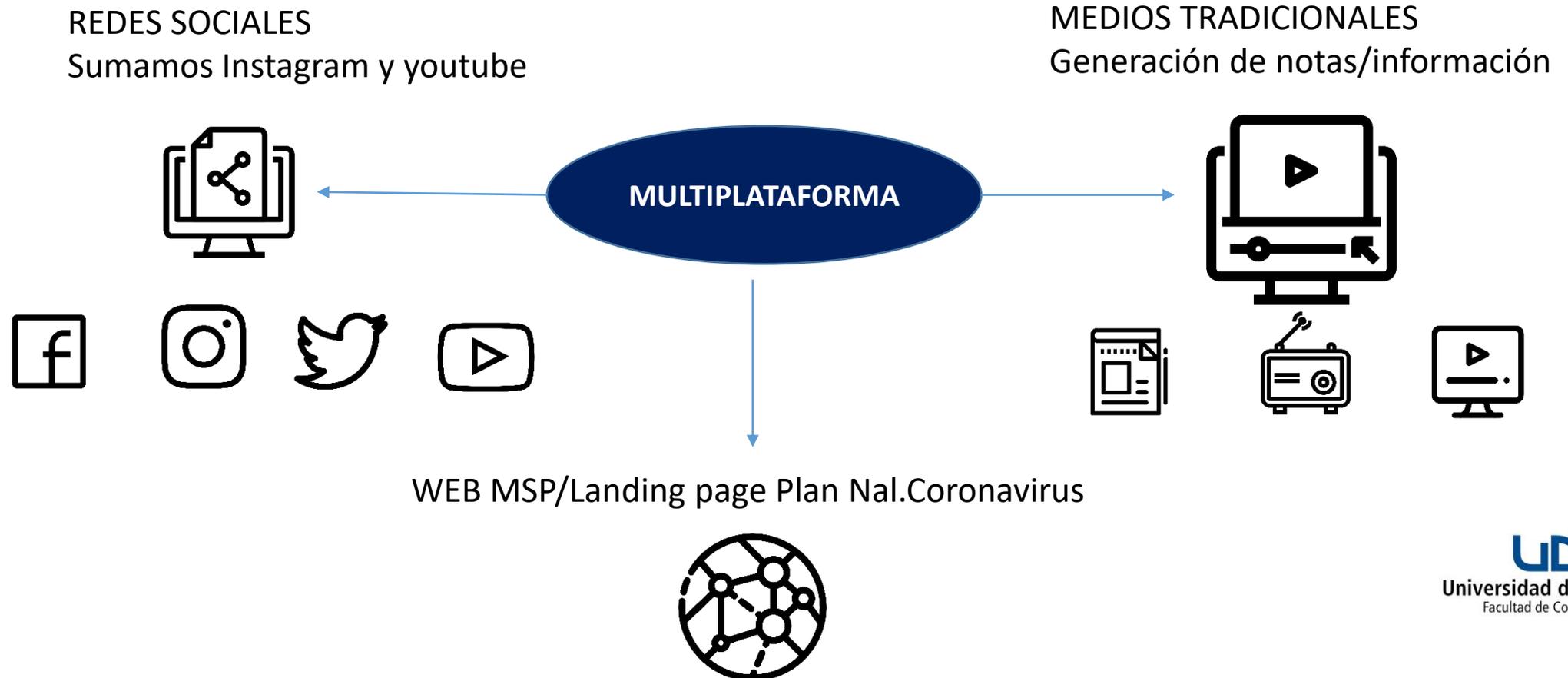
CAMPAÑA RACIONAL – FASE INFORMATIVA

<https://youtu.be/mE1AOXG1VXU>

CAMPAÑA RACIONAL – FASE INFORMATIVA

<https://youtu.be/5En0qMr7KzI>

COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL TRANSMEDIA



COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL TRANSMEDIA

**ELABORACIÓN DE REPORTEES
DIARIOS DE SITUACIÓN**

GESTIÓN DE PRENSA

Reuniones informativas
Coordinación de entrevistas en medios
Monitoreo opinión pública
Boletín informativo

**GENERACIÓN DE
CONTENIDOS
MULTIPLAFORMA**

**COMUNICADOS Y ENTREVISTAS PROPIAS
CONTENIDOS PARA CANALES PROFESIONALES**

Textos, imágenes, videos.
Comunicación en territorio

VOCERÍA

Reportajes en distintos niveles jerárquicos
Y en temas específicos

COMUNICACIÓN INTERNA

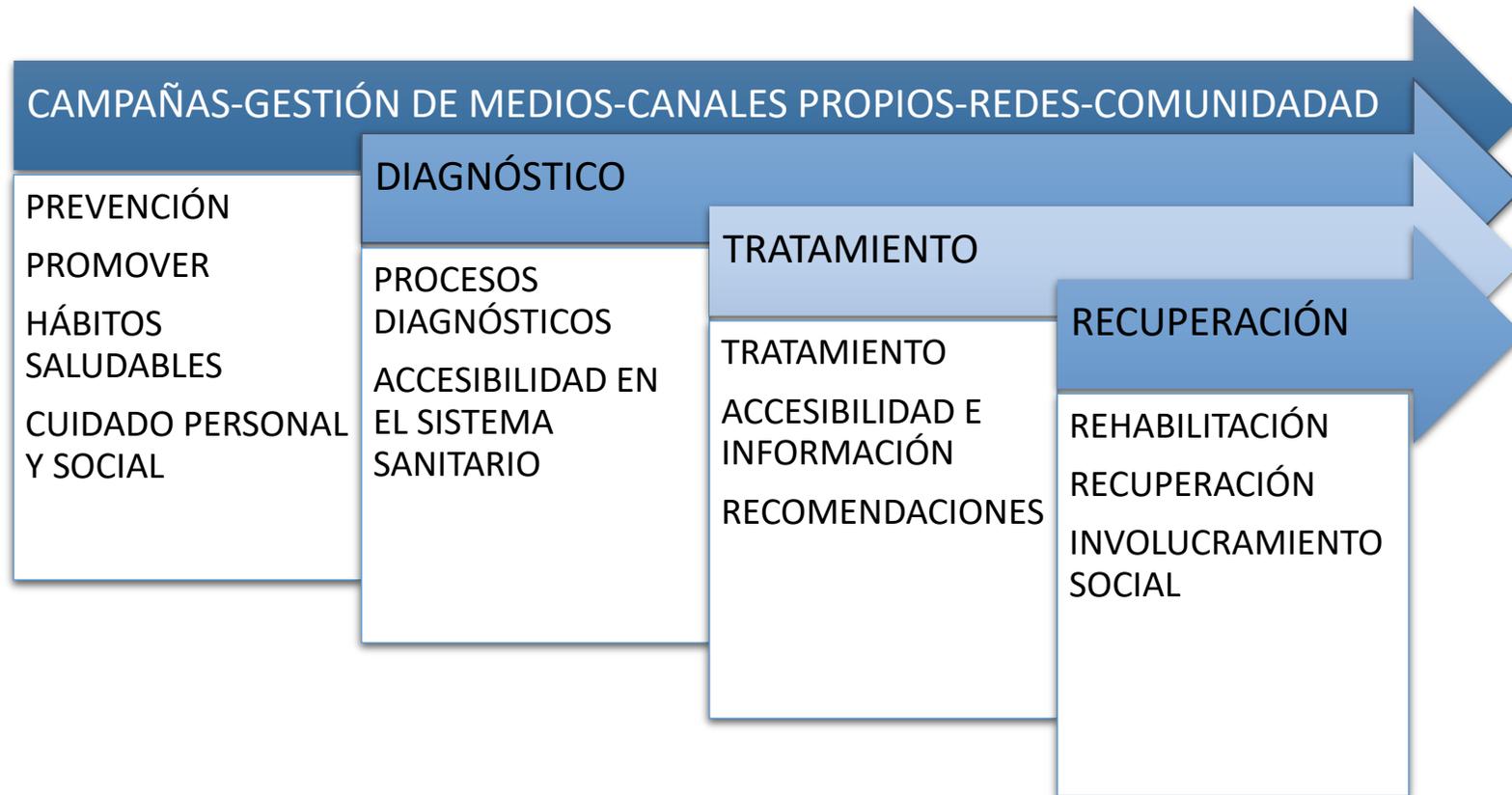
Comunicación a nivel nacional
Comunicación en la oficina local
Comunicación con otros actores involucrados

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

STORYTELLING

Con producción audiovisual

TRANSVERSALIDAD DE LA COMUNICACIÓN EN UNA POLÍTICA SANITARIA



POLÍTICA SANITARIA COVID-19



Ministerio
de Salud Pública



PROMOCIÓN / INFORMACIÓN

- Informe diario por canales oficiales: MSP/SINAE
- Campaña Plan Coronavirus
- Campaña Vacunación
- Gestión de prensa
- Vocería
- Capacitación periodistas
- Relación con la comunidad
- Monitoreo opinión pública
- Coordinación Nacional



PREVENCIÓN

- Declaración de Emergencia Sanitaria
- Asegurar acceso a la Salud
- Proteger al personal de Salud (normas y equipos)
- Distanciamiento social y físico
- Cierre de fronteras a tiempo
- Vacunación por etapas
- Uso de tapabocas
- Prevención de efectos psicosociales
- Mapa sanitario
- Capacitación personal asistencial



DIAGNÓSTICO

- Equipo de expertos
- Test diagnóstico
- Producción nacional de kits-importación
- Actuación de oficio en instituciones vulnerables (residenciales, cárceles, asentamientos)
- Inclusión del test en el PÍAS
- Atención prioritaria por gravedad



TRATAMIENTO

- Tratamiento de sostén
- Equipamiento CTI
- Equipamiento médico
- Banco de plasma
- Medicación
- Complementación público-privada
- Complementación público-público
- Ayuda humanitaria



RECUPERACIÓN / REINTRODUCCIÓN

- Centros de Contingencia y Convalecencia
- Protocolos para escuelas, oficinas públicas y construcción.
- La nueva normalidad. Abordaje multidisciplinar plano social-económico-epidemiológico
- Acceso a la salud en nivel primario-secundario y terciario
- Organización de repatriados y corredores sanitarios



Usuarios



Profesionales y técnicos



Empresas y servicios de salud

MEDIDAS GENERALES
DE PREVENCIÓN DE COVID-19

CORONAVIRUS

Y OTRAS ENFERMEDADES
INFECCIOSAS RESPIRATORIAS



Plan Nacional
Coronavirus
COVID-19



Ministerio
de Salud Pública

Plan Nacional Coronavirus

Información oficial del Ministerio de Salud Pública en
coordinación con la OMS



Plan Nacional
Coronavirus
COVID-19

¿Dudas sobre
Coronavirus?

A continuación se adjuntan información sobre el coronavirus y medidas de prevención.



Canales de comunicación
para evacuar consultas sobre
el coronavirus COVID-19



Servicio
de información

0800 1919



Whatsapp

098 99 99 99



ChatBot
Botón azul abajo
a la derecha

coronavirus.uy



Messenger

@MSPUruguay



Aplicación móvil
para Android e IOS

Coronavirus UY



Descargable desde
Google Play



Descargable desde
App Store



Ministerio
de Salud Pública

msp.gub.uy



Universidad del Desarrollo
Facultad de Comunicaciones

Desde el 13 de marzo se han procesado

79.963 Test

Total acumulado

989

personas confirmadas

Casos Nuevos

2

Mapa con la distribución de personas

Casos confirmados en el mundo

13.048.249 casos

Cantidad total de casos confirmados de coronavirus a nivel mundial.

Fallecidos en el mundo

571.685 fallecidos

Cantidad total de fallecidos a causa del coronavirus a nivel mundial.

Cantidad de test realizados hoy

1.377 Test

Total de personas con infección en curso:

55

Total de personas recuperadas:

903

Total de personas fallecidas por COVID-19:

31

Distribución de personas por departamento

- Treinta y Tres 21
- Montevideo 14
- Cerro Largo 4
- Maldonado 4
- Canelones 4
- Tacuarémbo 3
- Artigas 2
- Rivera 1
- Paysandú 1

Personas en cuidados intensivos

0

Personas en cuidados intermedios

0

Desde el 13 de marzo se han confirmado

152

casos en personal de la salud

8 Activos 143 Recuperados 1 Fallecido

Datos actualizados al 13/7/2020 20:12. Fuente: Departamento de vigilancia en salud, División epidemiología del M.S.P.

Cabe aclarar que la cifra de casos confirmados corresponde a personas que se hicieron el test, con resultado positivo de Covid 19. Existen personas que se testearon en más de una oportunidad. Eso explica que el número total de test positivos no coincida con el de personas con test positivo.

Patricia Schroe...

9

83

178

Mensajes

EL RELATO ÉPICO (Roberto Canessa)

<https://youtu.be/Up543iesFwQ>

EL RELATO ÉPICO (Gustavo Zerbino)

https://youtu.be/ZI3_YjP5OqU



Prof. PATRICIA SCHROEDER
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

@mpaschroeder
patricia@um.edu.uy