

Presentación Libro Huellas Imborrables.

Carol Bown.

Universidad del Desarrollo. 28.03.18

En primer lugar, quiero agradecer la invitación.

A la Universidad, a su rector, Federico Valdés;

A la decana de la facultad de comunicaciones, Carolina Mardones;

A la directora de carrera de Periodismo, Karim Galvez.

A todas las autoridades presentes.

Y a Rosario Moreno, que tengo que decir que nos conocimos hace muchos años, que nunca habíamos conversado del tema, hasta que tras la muerte de Lisette Villa, nos encontramos en la búsqueda de hacer algo por los niños del Sename.

Felicitar por el trabajo que se hizo. A la autora por el coraje, a los coautores que se atrevieron y que seguro se quedarán con una experiencia para toda la vida. María José, Catherine, Bárbara, Alexandra y Samuel, no se olviden nunca que este trabajo es ya un gran aporte a su país y que deben estar orgullosos.

Gracias también porque esta iniciativa ayuda a visibilizar aún más una realidad todavía semioculta. Ayuda a comprometer a la sociedad toda, pero especialmente al gobierno en la solución del problema, y entrega luces de cómo abordarlo.

De la lectura del libro podrán desprender que hay algunas soluciones que parecen bastante sencillas, pero que cambian la vida a los niños, mientras otras son de complejidad extrema, de largo plazo de solución.

Algunas precisiones

- Tenemos que distinguir entre protección y justicia juvenil. En términos muy simples, hay centros para niños vulnerados y para infractores de ley (siempre mayores de 14 años). Están separados, pero igual los mayores de 14 que han delinquido deben ser sujetos de protección y en menores de 14 están mezclados quienes han entrado en conflicto con la ley y los que no. Muchos de los testimonios de libro son de niños, gendarmes o educadores de centros de reclusión de infractores de ley.
- También hay que distinguir entre Centros de Administración Directa (Creads) y Organismos Colaboradores del Estado. Casi todos los relatos de este libro son desde los Creads.

Bueno, y para partir, me parece que todos los testimonios son desgarradores, pero uno logra dimensionar la magnitud de lo que estamos hablando al leer a Francisca, de 18 años, que dice:

“Vivía con mi abuela porque a los 6 meses mi mamá me trató de matar.... a mis hermanas y a mí nos internaron porque la pareja de mi abuela violó a mis hermanas y abusó de mí.... Si tengo en frente a ese viejo, lo mato. Pero sinceramente, hubiese preferido seguir ahí, aunque me abusaran...”

Presentación Libro Huellas Imborrables.

Carol Bown.

Universidad del Desarrollo. 28.03.18

¿Puede haber algo más desgarrador que ese testimonio? Pensar que una niña abusada siente que puede estar mejor en el lugar en que la victimizaron (y muy probablemente lo volverán a hacer) que en el lugar donde es trasladada para protegerla, es simplemente desolador.

Nos encontramos en el libro con testimonios que demuestran que el problema es del sistema completo. No es culpa del Sename, ni de los tíos, ni de los jueces. Es un tema de todos.

Encontramos testimonios de jueces que demuestran que no tienen ni las herramientas ni las capacitaciones necesarias para tratar adecuadamente estos temas:

- **“Nosotros resolvemos para los niños con lo que es menos malo, no con lo que es mejor. Las disposiciones se barajan según nuestro criterio”.**
- **“No tenemos una red de apoyo, un psicólogo dentro del tribunal”.**
- **“A veces trato de bajarme del estrado para que sientan más cercanía...”**
-

Toman decisiones bajo su “criterio” y no siempre son expertos. Una entrevista a un niño jamás debe ser desde el estrado, los jueces debiesen certificarse en entrevistas a niños, pero no conocen reglas bastante básicas al respecto.

Por otra parte, los funcionarios:

- **“Los educadores están sometidos a presión constante”.**
- **“Las cosas que te cuentan dentro son espantosas, tanto que tu capacidad de reacción disminuye totalmente”.** (Esperamos no perder NUNCA el asombro, nunca “normalizar” la situación, pero entendemos que después de tanto tiempo, los “tíos” lo hagan)
- **“Mi manera de medir mi éxito en los centros era que no falleciera nadie y nunca se me murió un niño”.** (¿No será muy desde la meta?)
- **“De alguna forma lo agradezco...gracias a este trabajo saqué a mi familia adelante.... hacía turnos de 24 a 36 horas...después de 21 años me pasó la cuenta. Es inhumano...para uno y para los muchachos. Puedes explotar con cualquier cosa.”** (¿Se puede culpar a los educadores que explotan sometidos a ese nivel de estrés? ¿Es humano para ellos? ¿Han sido capacitados para eso?)
¿Uno nunca explota con los hijos propios?

Sobre los responsables de la muerte de Lisette:

- **“Deprode (Departamento de protección de derechos de Sename) es un gran responsable porque se encarga de las**

orientaciones técnicas y protocolos” que no existen o no son suficientes.

- **“El servicio de salud los médica, pero no los evalúa, no los atienden”.** Son niños que necesitan tratamiento farmacológico uno a uno, como cualquiera, no masivo. Eso es equivalente a automedicación.
- **“Un director no tiene autonomía en un centro.... lo que no sería tan grave si el departamento técnico fuera competente.... hay orientaciones añejas que no repararán la vida de los menores vulnerados”** No hay directrices de funcionamiento. Hay “protocolos”, pero no orientaciones técnicas de trabajo. Y las que hay a veces son dictadas desde la oficina central, sin conocer la realidad de los niños, sin haber ido a los centros, ni hablado con los educadores.

Respecto a la importancia de la familia, podemos encontrar:

- Un funcionario dice, desde la mera intuición: **“No creo en el Sename. Es una gran mentira. Debiesen partir con un trabajo con la familia, para educar hijos distintos”.**
- Una madre señala **“Que te quiten a tus niños es lo más duro que he vivido...fue por una denuncia de mi excuñada, al papá de mis niños, de violación de mi hija mayor... En vez de llevarlo a él detenido, la medida de protección fue encerrar a los niños, ordenarme a mi cambio de casa y dejar el trabajo estable que tenía”.** ¿No tendrán razón respecto a que es importante trabajar con la familia?

En cuanto a la arista política, encontramos

- **“El Sename es un botín del sistema político. Cada vez que se produce una elección, el gobierno de turno paga los favores políticos. Es ahí donde ingresan personas que no tienen competencias para este trabajo”.**
- **“Todo lo que ocurre en el Sename es producto de la falta de voluntad de las mismas autoridades del servicio... Todo lo que nos pasó lo saben las autoridades de gobierno, los políticos, pero nadie tiene la voluntad de generar cambios.”**
- **“Modificar el Sename no pasa por modificar las leyes, sino por una mejor supervisión y administración de los recursos y un organismo encargado de verificar que se cumpla. Creo que no se ha hecho por falta de interés. Con la legislación que tenemos se debería hacer una mejor labor”.**

Convengamos que, en esto, como gobierno, partimos bien: Para nosotros no es un botín del sistema político, desde el Presidente a la República hacia abajo hay voluntad

Presentación Libro Huellas Imborrables.

Carol Bown.

Universidad del Desarrollo. 28.03.18

real de generar un cambio y estamos de acuerdo en que, aunque hay que modificar algunas leyes, eso no les cambia la vida a los niños.

María, de 16 años, dice: **“Le pido al Estado que haga las cosas bien...que hable con nosotros. Deben fortalecerla familia. A uno lo mandan al Sename porque está mal con la mamá, pero por qué está mal con la mamá. Deben preguntarse más allá”.**

Y la estamos escuchando. No podemos quedarnos en lo que pasa en el Sename. Hay que preocuparse de que los niños estén bien ahí y logren la reunificación familiar lo antes posible, pero la gran misión es llegar a las causas y evitarlas. Que los niños no lleguen al Sename.

Podrán constatar en el libro, que muchísimos casos son de salud, de salud mental. En el Cread de Playa Ancha hay 11 horas siquiátricas al mes, para atender a 120 niños. ¿Alguien cree que eso sirve de algo? ¿No serán 11 horas por niño?...

Por otra parte, en casi todos los relatos hay consumo de drogas y alcohol, de los padres, pero también de los niños. ¿Cuántos programas de prevención y rehabilitación de drogas existen en nuestro país? Fuimos al CREAD de Playa Ancha...

Este libro, por otra parte, nos deja ver soluciones que podrían cambiarle la vida a los niños y que son de fácil implementación. Por ejemplo:

- i. Hay horarios de visita de 15 a 18 de lunes a viernes, entonces o la madre no trabaja o no los va a ver. Lo mismo con el horario de los programas de atención ambulatoria.
- ii. Cuando el juez dice **“a veces trato de bajarme del estrado para que sientan más cercanía...”** da para pensar que es sencillo explicarles a 280 jueces de familia que las entrevistas a niños no se hacen desde el Estrado.
- iii. Y en esto, nadie puede tirar la primera piedra: **“Hay funcionarios que no hacen bien su trabajo. Todas están pegadas a teléfono...y tienen tanto que hacer. Prefieren estar pegadas al celular mientras está llorando un niño.”** ¿Se imaginan a las profesoras de nuestros hijos pegadas al teléfono mientras están con ellos?

Por otra parte, el libro nos ayuda a refrendar algunas propuestas del programa de gobierno del Presidente Piñera:

- El foco debe estar en el trabajo primordial con la familia. Sabemos que el trabajo de las habilidades parentales con familia de origen o extensa es un factor protector.

Presentación Libro Huellas Imborrables.

Carol Bown.

Universidad del Desarrollo. 28.03.18

- El trabajo intersectorial con salud, Senda, prevención del delito, vivienda y educación es fundamental.
- Aumentar cobertura y acompañamiento a familias de acogida es clave para no seguir aumentando los niños en residencias.
- Cuando corresponda, es necesario acelerar procesos de adopción.
- El foco debe estar en PREVENCIÓN, que los niños no lleguen al Sename. Por eso estamos desarrollando un Sistema de Alerta Temprana que permita evitar que los niños lleguen al sistema y un seguimiento y monitoreo de NNA en el sistema.

Sin embargo y pese a las grandes falencias del sistema, no podemos generalizar. También encontramos casos de éxito:

- **“Para mí fue bueno entrar al Sename, porque si hubiera seguido con mi mamá, quizás a dónde hubiera llegado. Gracias al hogar saqué mis estudios, aprendí a comunicarme, a sociabilizar con la gente.... Cuando yo llegué, llegué mal....del Capullo puedo decir que hacen todo por ayudar a las niñas, para salir de los vicios que algunas tienen... de repente dan ganas de volver”.**
- **“Encuentro muy injusto lo que ha pasado últimamente...la perspectiva que han dado los medios de comunicación al Sename, porque es una visión muy sesgada. Están mostrando solo el lado malo, que existe, que es tremendo y que hay que arreglarlo.... No le quiero quitar importancia a ese tema, pero quiero sí subir y enaltecer todo lo otro, que es maravilloso”.**

En esto, estoy de acuerdo. La irresponsabilidad en ese sentido no es solo de los medios, también de políticos y autoridades que generalizan y meten a todos en el mismo saco: todos son abusadores, todos se roban la plata, nadie lo hace con cariño. Eso no es verdad y generalizar hace mal a los niños, que reciben ayuda de organizaciones que los atienden con mucho cariño, pero que ante esas denuncias dejan de recibir donaciones.... y eso sólo perjudica a los niños.

- **“En Mater Dei trabaja la señora María. Una educadora que ha hecho una diferencia. Hizo dibujos y los colgó en las paredes, hizo un calendario con los cumpleaños de los niños. Puso plantas en el comedor. Hoy es una casa pobre, pero parece casa. Es una ganancia para los niños, sin tantos recursos. La señora María tiene el mismo 4to medio que el resto, sin ninguna educación especial, pero tiene calidez humana; por ahí va la cosa”.**

Calidez humana. Corazón. Nada más que corazón.

Presentación Libro Huellas Imborrables.

Carol Bown.

Universidad del Desarrollo. 28.03.18

Y para ir cerrando, la semana pasada con Mónica nos tocó presentar, en Libertad y Desarrollo un libro que se llama La Infancia Vulnerada, escrito a raíz de que se cumplían 20 años del lanzamiento de otro libro que dramáticamente develaba la situación por la que pasaban entonces los niños del Sename. Lo dramático es constatar que en 20 años no ha cambiado nada. Solo aumentado.

Leer el libro de finales de los 90 es muy triste, pero hoy hay algo distinto.

Al leer Huellas Imborrables quedarán emocionalmente afectados, no lo dudo. Sin embargo, quiero transmitirles esperanza.

Llevamos varios años, desde la Fundación Avanza Chile y con la participación activa del hoy Presidente Sebastián Piñera, trabajando un programa de gobierno que se preocupe realmente de cambiarles la vida a los niños. Que realmente ponga a los niños primero en la fila y creo que se ha notado que, ésta vez, va en serio.

No creo que de aquí a 4 años tengamos un nuevo libro, muy feliz, con puros relatos de éxito, pero sí esperamos haber sentado las bases para que en 20 años más ese libro pueda existir. Esperamos que en 20 años más, los niños sigan estando en el centro de las políticas públicas, pero que casos como el de Lisette sean un tema del pasado.

Muchas gracias nuevamente por este libro. Cómpralo, léalo, súfralo y no olviden lo que leyeron y recuerden que es deber de todos exigir **siempre** a sus autoridades, poner permanentemente a los niños primeros en la fila.