

**GRUPO NORTE,  
UNA ORGANIZACION  
COMPROMETIDA CON LA  
VIOLENCIA DE GENERO.**

**“Mujeres víctimas de violencia, el trabajo como vía para recuperar su dignidad.”**

26 de noviembre de 2012



## ***¿Qué es Grupo Norte?***

***Somos un grupo de empresas de:***

***Aseo  
Seguridad  
Externalización  
Servicios Transitorios,  
entre otras actividades.***



***Facturación y empleados:***

***En España facturamos en torno a 220 millones de US\$, y 11.500 empleados.***

***En Chile facturamos en torno a 12 millones de US\$ y 2.500 empleados.***

## ***¿Dónde se entronca este tema en nuestra compañía?***

*Para nosotros no es una política de RR.HH, va mucho más allá, está dentro de nuestras políticas de RSE y RSC, y cuelgan del departamento de Organización.*

***Esto significa que forma parte del ADN de la empresa.***



- *Desde hace más de una década en GRUPO NORTE colaboramos directamente con la Administración proponiendo soluciones empresariales, dotando de medios a las víctimas y generando sensibilidad en los diferentes grupo de interés.*
- *Creamos un PLAN ESTRATÉGICO que pone de manifiesto el compromiso que todo Grupo Norte tiene con este colectivo, que se traslada desde la alta dirección a toda la organización y que forma parte no sólo de las actuaciones estratégicas del mismo, sino que tiene el reflejo en la actuación cotidiana de todos nuestros profesionales.*
- *En estos momentos son más de 150 las mujeres víctimas de violencia de género que trabajan en GRUPO NORTE, entre España y Chile.*

## ¿CÓMO HA SIDO NUESTRA EXPERIENCIA ?

- *Nosotros somos una empresa, no somos, ni éramos especialistas en un tema tan complejo.*
- *Sabíamos que la violencia de género debe erradicarse, y que personas que han sufrido de esta lacra social tienen una gran dificultad al acceso al trabajo.*
- *Pero teníamos que ser capaces de ayudar.*
- *Teníamos la capacidad en nuestras empresas de aportar algo de valor, que era **empleabilidad**, oportunidades laborales, debido sobre todo a las características de nuestros trabajadores, mano de obra no demasiado cualificada, fundamentalmente en la empresa de Limpieza.*
- *Si lo hacíamos nosotros solos, éramos conscientes que nos íbamos a encontrar con muchos problemas de adaptabilidad, miedos, rechazos, e incluso situaciones que no conocíamos, pero que éramos conscientes que podían existir, tanto dentro como fuera de nuestra organización.*
- *Por tanto “**solicitamos ayuda**”, a la Administración, al Gobierno que tenía las competencias para poder ayudarnos, en este caso la Consejería de Familia e igualdad de oportunidades de la Junta de Castilla y León, que tiene las competencias exclusivas en materia de promoción de la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres , con particular atención a las mujeres víctimas de la violencia de género.*
  
- ***Y se firmó un convenio a comienzos del año 2009, en el cual nos comprometimos a ciertas cosas:***

## ¿COMO COMENZÓ ESTA INICIATIVA?

➤ Una vez firmado el Convenio con la Junta de Castilla y León, se extendió la iniciativa con convenios en otras comunidades españolas, como:

- Gobierno de Aragón
- Comunidad de Madrid



➤ Y algo que nos tiene especialmente contentos, **Gobierno de Chile, a través del Sernam.**



➤ *El PLAN ESTRATÉGICO se divide en cinco apartados que engloba la metodología utilizada para que el programa resulte un éxito:*

- 1. Empleo*
- 2. Formación*
- 3. Movilidad geográfica*
- 4. Compromiso con la Administración Pública*
- 5. Comunicación y sensibilización*

## ➤ **EMPLEO**

*Sin duda, una de las mayores dificultades a las que se enfrenta una mujer víctima de violencia de género es el acceso al mercado laboral. Frente a esta dificultad, nuestro objetivo en Grupo Norte es conseguir su plena inserción laboral y social, por ello nos hemos comprometido a:*

- *Prioridad a la contratación laboral a las mujeres víctimas de violencia de género en todas empresas del Grupo.*
- *Contratación, a medida que se generen vacantes, con carácter indefinido o por un mínimo de seis meses a estas mujeres.*
- *Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, mediante la adecuación de los horarios y turnos de trabajo a su situación personal.*

## ➤ **FORMACIÓN**

- *Cada año Grupo Norte invierte alrededor de 1,2 Millones de Dólares en formación con más de 38.000 horas impartidas principalmente dedicadas a la especialización y mejora en la prestación de nuestros servicios.*
- *Desde la convicción profunda de que la formación es clave en el desarrollo personal y profesional, decidimos apostar por las mujeres desempleadas y víctimas de la violencia de género para facilitar y mejorar su acceso al mercado laboral.*
- *Entendiendo las dificultades y la diversidad de perfiles diseñamos una oferta formativa amplia que abarca cuantas necesidades se plantean las mujeres víctimas de la violencia de género que están desempleadas.*

## ➤ **MOVILIDAD GEOGRÁFICA**

- *Ofrecemos a las mujeres contratadas un programa de movilidad geográfica que permita su traslado a otros centros de la empresa cuando resulte necesario.*
- *El objetivo, es hacer efectivo el derecho a la protección y asistencia social integral, así como para facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.*

## ➤ **COMPROMISOS CON LA ADMINISTRACIÓN**

- *Seleccionar a las mujeres víctimas de violencia, previa valoración de su perfil social y laboral.*
- *Participar en el seguimiento del itinerario de inserción laboral de las mujeres contratadas, apoyo psicosocial.*
- *Apoyar la gestión e información de la empresa, para el acceso a subvenciones o ayudas existentes.*

## ➤ COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

*Somos conscientes que debemos influir en todos los grupos de interés desarrollando actuaciones de sensibilización y prevención contra la violencia de género. Nuestra experiencia nos lleva participar de forma continuada en foros, jornadas y medios de comunicación con el fin de concienciar no sólo del problema, sino con el objeto de aportar soluciones empresariales al mismo.*



ABC | CYL

CYL

### Grupo Norte apoya a las víctimas de violencia de género en Chile

ABC  
Día 01/04/2011 - 08.21h

La ministra del Servicio Nacional de la Mujer del Gobierno chileno, Carolina Schmidt, y el consejero delegado de Grupo Norte, Miguel Calvo, suscribieron un convenio para la inserción laboral de víctimas de violencia de género en la sociedad y en la empresa. El acuerdo, pionero en el país, permitirá que, a través del programa de Prevención de Violencia Intrafamiliar «Chile Acoge», seleccionen a las mujeres usuarias de los 94 centros de la mujer y 24 casas de acogida, previa valoración de su perfil social y laboral, para ofrecerles un puesto de trabajo en alguna de las áreas de servicios que presta la compañía.

PREMIOS E&E GRUPO NORTE

### Una oportunidad para las maltratadas

Menéame    [Twitter](#) 2    [Recomendar](#)    6 personas han recomendado esto.

Más noticias sobre: [premios e&e](#), [recursos humanos](#)

18.11.2011 Arancha Bustillo. [Siga al autor en](#) [t](#) [o](#)

Trabaja comprometido frente a la violencia de género y la inserción en el mercado de trabajo de este grupo en riesgo de exclusión social.



"El empleo es una de las grandes apuestas de las empresas", asegura Isabel Cid, directora de recursos humanos de Grupo Norte. Un envite que en el caso de esta compañía pasa por reinsertar en la vida laboral a sectores en riesgo de exclusión social. En concreto, a mujeres víctimas de violencia de género a las que ofrece la oportunidad de desarrollarse profesionalmente.

Bajo el nombre *Cero mujeres víctimas de violencia de género*, esta empresa ha conseguido que más de

120 féminas hayan podido incorporarse a la vida laboral gracias a una serie de actuaciones que ha llevado a cabo la organización y una innovadora política en esta materia.

## ➤ **COMUNICACIÓN:**



- Entre los reconocimientos obtenidos destaca la concesión por parte de la Fundación SERES del premio a la Mejor Solución de Responsabilidad Social de España. Galardón entregado por los Príncipes de Asturias.
- En el año 2010, Grupo Norte obtuvo el premio a la mejor solución de Responsabilidad social en España, por la Fundación Seres y entregado por los Principes de Asturias y se obtiene el primer puesto del Marketplace 2010, por su compromiso con la inserción de víctimas de violencia de género.



## ➤ **Tener la convicción de seguir con las mismas políticas:**

- Estudiar nuestra realidad.
- Llevamos más de 10 años en Chile y faltaba consolidar el proyecto.
- Creemos que es el momento adecuado.

## ➤ **Hemos preparado a nuestra Organización interna:**

- En el proceso, los mandos intermedios son vitales.
- Se debe entender.
- Se debe contar con la complicidad y su madurez.

## ➤ **Hemos preparado a nuestra Organización Externa:**

- Nuestros Clientes

## ➤ **Hemos buscado un buen compañero:**

- El Sernam

# ¿CÓMO QUEREMOS HACERLO?

## ➤ 1/Selección:

- Reclutamiento y selección de la persona.
- Selección del cliente.
- Aprovechar la oportunidad.

## ➤ 2/Integración:

- Proceso controlado.
- Supervisor pieza clave.
- Proceso normalizado y confidencial.

## ➤ 3/Formación y capacitación:

- En Aseo, debemos mantener nuestro sello de calidad.
- Se debe formar y capacitar.

## ➤ 4/Evaluación y seguimiento continuo:

- Comunicación y seguimiento de RR.HH Grupo Norte con Sernam.
- Comisión de seguimiento.



- Somos conscientes de que no es fácil.
- Debemos tener la ayuda y el compromiso de todos.
- Es una tarea a **largo plazo**.
- Existen pasos atrás, no muchos, pero se debe aprender de lo que se hace mal.
- Debemos presionar para integrar más casos cada vez que se pueda.
- Dejar claro que no creamos puestos para estas personas en especial, se integran en lo que existe, **“ESTO NO ES CARIDAD”**.
- La promoción y la comunicación es vital, **no por Marketing de la empresa**
- las experiencias exitosas contagian a los demás, a otras empresas a tomar iniciativas de este tipo.

- Creemos que Seminarios de este tipo , son muy importantes, ayudan mucho y estamos muy contentos de estar aquí, de poder contar nuestra experiencia, y de aprender todo lo que podamos, porque al fin y al cabo lo que **todos nosotros pretendemos** es:

## **ERRADICAR LA LACRA DE LA VIOLENCIA DE GENERO.**

- Y para lograr este objetivo se puede trabajar desde muchos ángulos y perspectivas diferentes.



*Muchas Gracias.*