

A large red geometric shape, resembling a stylized 'A' or a triangle, is positioned in the upper left and center of the page. It is solid red and has a sharp, angular design.

 **ALESSANDRI**

ABOGADOS 1893

El Regidor 66, piso 10  
Las Condes, Santiago, Chile  
Casilla 136-34 – Las Condes  
Tel. (562) 2787 60 00  
Fax.(562) 2787 60 62  
alessandri@alessandri.cl  
ip@alessandri.cl

**[www.alessandri.cl](http://www.alessandri.cl)**

**DATOS PERSONALES, NORMATIVA ACTUAL Y CAMBIOS QUE  
INTRODUCE EL PROYECTO DE LEY.**

Santiago, 22 de marzo 2018

## **1. Introducción**

## **2. Normativa vigente**

- Ley 19.628 de Protección a la Vida Privada**
- Ley 19.496 de Protección al Consumidor**

## **3. Cambios que introduce el proyecto de Ley**

# Tratamiento de Datos

“Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma. ”



# Contexto Actual

- **Artículo 19 No. 4 Constitución Política de la República** "*el respeto y la protección a la vida privada y a la honra de la persona y su familia*".
- **Regulación Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada (1999)**
- **Regulación Ley 19.496 sobre Protección a los derechos del consumidor.**



# ***Ley 19.628***

## ***Protección a la Vida Privada***

**Ámbito de aplicación:** El tratamiento de datos de carácter personal en general, cualquiera sea la forma en que se lleve a cabo (automatizada o manual), ya sea por parte de personas naturales o jurídicas.

**Ley Supletoria respecto de leyes especiales** (normativas SBIF, SVS, Ley DICOM, Ley UBER, Conv. Budapest, Delitos Informáticos, Decreto 142)

# Aspectos Relevantes Ley 19.628

- Normativa obsoleta
- Permite el tratamiento de datos personales.
- Prohíbe tratamiento de datos sensibles.
- Obligación de informar el propósito del tratamiento.
- Se requiere la autorización expresa del titular de los datos.
- Procedimiento de reclamo, ante los tribunales de justicia, oneroso y acceso restringido.
- Multas de baja cuantía hasta 50 UTM.
- Derechos el titular de datos: De información, modificación o actualización y supresión.



# Principios establecidos en la Ley 19.628

## INFORMACION Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

“Superexcepción” (art.4): Fuentes accesibles al público. Siempre que se cumpla alguna de las siguientes condiciones:

- i. Que los datos sean de carácter económico, financiero, bancario o comercial,
- ii. Que se contengan en listados relativos a una categoría de personas que se limiten a indicar antecedentes, o
- iii. Que sean necesarios para comunicaciones comerciales de respuesta directa o comercializaciones o ventas directas de bienes o servicios.

**LIBERTAD DE TRATAMIENTO**

**FINALIDAD**

**SEGURIDAD**

**CALIDAD DE LOS DATOS**





# CATEGORÍA DE DATOS



**Datos personales** (DEF) “Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados”

**Datos sensibles** (DEF) “Aquellos datos que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como hábitos personales, el origen racial, las ideologías, creencias, opiniones políticas y la vida sexual.”

# Ley de Protección al Consumidor



Los proveedores que dirijan comunicaciones promocionales o publicitarias a los consumidores por medio de correo postal, fax, llamados o servicios de mensajería telefónicos, deberán indicar una forma expedita en que los destinatarios podrán solicitar la suspensión de las mismas.

Solicitada ésta, el envío de nuevas comunicaciones quedará prohibido.

**Proyecto de ley que regula  
la protección y el  
tratamiento de los datos  
personales y crea la  
Agencia de Protección de  
Datos Personales.**

# PROYECTO DE LEY



- Proyecto que fusiona las mociones presentadas por el Senador Harboe y Ministerio de Hacienda.
- Se encuentra en el segundo trámite constitucional.
- Da cumplimiento a las recomendaciones dadas por la OCDE, en relación a la protección a la vida privada y flujo transfronterizo de datos (Puerto Seguro).
- Se adecua a estándares internacionales de protección de datos.

# ASPECTOS RELEVANTES



- ✓ Consentimiento del titular es la principal fuente de legitimidad del tratamiento.
- ✓ Consentimiento: Expreso, previo, libre, informado, específico.
- ✓ Derechos Arco: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- ✓ Crea la Agencia de Protección de Datos, encargada de fiscalizar el cumplimiento de la ley, pudiendo dictar normas jurídicas, ejerce proceso de fiscalización, (multas de **hasta UTM 5000**).
- ✓ Registro Nacional de cumplimiento y sanciones.
- ✓ Distingue entre el responsable y el encargado del tratamiento de

# ASPECTOS RELEVANTES



PROTECCIÓN  
DE DATOS  
PERSONALES

- ✓ Incorpora nuevas categorías de datos personales: De menores de edad, biométricos, geolocalizadores, de salud y biológicos.

***“Es una obligación especial de los establecimientos educacionales y de todas las personas o entidades públicas o privadas que traten o administren datos personales de niños, niñas y adolescentes, incluido quienes ejercen su cuidado personal, velar por el uso lícito y la protección de la información personal que concierne a los niños, niñas y adolescentes.”***

# Obligaciones del responsable

- Probar la licitud del tratamiento de datos (Consentimiento).
- Deber de información.
- Deber de reserva y confidencialidad.
- Deber de adoptar medidas de seguridad.
- Obligación de reportar vulneraciones.

# CASOS PRÁCTICOS

## Ingrese sus Datos:

\* Doc. de identificación:  Ejemplo rut: 12333555-1

\* Nombre:

\* Apellido Paterno:

Apellido Materno:

\* Sexo:

\* Nacionalidad:

\* Fecha de nacimiento:

\* Dirección:

\* Ciudad:

\* País:

\* Comuna:

\* Teléfono Contacto:

Ótro teléfono:

\* E-mail:

**Desea recibir información de Clínica**

via e-mail  SI  NO [Políticas de seguridad](#)

\* Datos Obligatorios

Disponibles:

**Volver**

**Enviar**



# CASOS PRÁCTICOS

## Política de Privacidad

**Clínica . . .** . se preocupa por la protección de datos de carácter personal de los Usuarios, por lo cual asegura la confidencialidad de los mismos, y que bajo ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo que ello sea ordenado por un tribunal de justicia o autoridad administrativa, de acuerdo a la legislación vigente o que el Usuario mismo lo autorice.

Cerrar

# CASOS PRÁCTICOS


buscar



Productos

Tus objetivos

Servicio al cliente

 Personas y Pymes

 Em

Si ya tienes una solicitud en proceso, [continúa aquí](#) ▼

## Hazte cliente

Solicita aquí tu cuenta corriente Itaú

Nombre

Situación laboral

Selecciona ▼

Apellido paterno

Apellido materno

Tramo de renta

Selecciona ▼

RUT

Código de verificación



Celular

+56 9 | 12345678

Correo electrónico

nombre123@mail.com

Conoce nuestras [Políticas de Privacidad](#)

Continuar

# CASOS PRÁCTICOS

## Políticas de Privacidad

La protección de la privacidad de nuestros clientes es prioritaria para nosotros, al igual que la seguridad de tu información, de modo que mantenemos dispositivos de protección física, electrónica y reglamentaria que cumplen con todos los requisitos legales para protegerla. Esta política explica cómo reunimos, usamos y protegemos la información de nuestros clientes.

**Forma como obtenemos la información**



**Uso de la información**



**Información fuera del país**



**Vigencia en relación a ex-clientes**



**Nuestras prácticas de seguridad y veracidad de la información**



**Otra Información**



# CASOS PRÁCTICOS

## Newsletter

Suscribite al Newsletter y te mantendremos al tanto de nuestras publicaciones.

tunombre@tumail.com

SUSCRIBIRME

# CASOS PRÁCTICOS

Nuevos Planes Oro desde

**\$23.990 \***

Incluye FOX Sports Premium

4K  
ULTRA HD

Sistema  
MULTI  
CÁMARA

\*Contratando con PAT Bancario. Precio desde \$23.990 x 5 meses

Si eres **CLIENTE**, podemos ayudarte ahora. [Contáctanos](#)

Contrátalo ahora llamando al:

**600 346 4646**

Habla con un representante:

[Te llamamos](#)

[Chat en vivo](#)

Ingresar tus datos y te contactaremos

Nombre y apellido

Teléfono

E-mail

RUT

[Enviar](#)

# CASOS PRACTICOS

ESCUELA  
DE NEGOCIOS

## CURSO FINANZAS PARA NO FINANCIEROS

ÚLTIMOS CUPOS.

Ingresar tus datos y te contactaremos a la brevedad.

Nombre \*

Apellidos \*

Email \*

Teléfonos \*

Empresa

Cargo

Quiero recibir información sobre otros programas

Quiero más información



5 AÑOS UNIVERSIDAD ACREDITADA  
DE NOVIEMBRE DE 2015 A NOVIEMBRE DE 2020  
GESTIÓN INSTITUCIONAL, DOCENCIA DE  
PREGRADO, INVESTIGACIÓN, DOCENCIA DE  
POSTGRADO Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO.

# CASOS PRACTICOS

## COMIENZE A DISFRUTAR DE MASTERBASE

Porque ver es creer, solicite una demostración y descubra un mundo de beneficios para su empresa.  
Compruebe el poder de MasterBase® completando el formulario y será contactado por un Ejecutivo Comercial en menos de 48 horas

First Name	Last Name
<input type="text" value="Macarena Gatica Lira"/>	<input type="text"/>
Pais	Empresa*
<input type="text" value="Chile"/>	<input type="text" value="Masterbase"/>
Teléfono	Cargo*
<input type="text"/>	<input type="text" value="Gerente Legal"/>
Sitio Web*	
<input type="text"/>	
¿Posee base de datos propia?	
<input type="text" value="- Please Select -"/>	
Rango Empleados	
<input type="text" value="- Please Select -"/>	

Por la presente acepto la [Política de Privacidad](#) de MasterBase®. En particular, acepto que mi información, conforme lo establecido en la Política de Privacidad de



Macarena Gatica L.  
mgatica@alessandri.cl



Sebastián Molina  
smolina@alessandri.cl

 **ALESSANDRI**  
ABOGADOS 1893

M U C H A S G R A C I A S