

¿Por Qué Estamos Chatos?

Michel Moure C.
Septiembre 2016



CHILE EN LA OCDE

CHILE EN LA OCDE



“El quinto país donde **más horas se trabaja**, el que presenta la mayor **desigualdad salarial** y el que posee uno de los **salarios mínimos más bajos**”.

CHILE EN LA OCDE



“**Último** en satisfacción con la justicia y sólo supera a México en sensación de seguridad”.

CHILE EN LA OCDE



“El país que **menos** gasto público destina a la protección del medioambiente”.



LA MOLESTIA

LA MOLESTIA

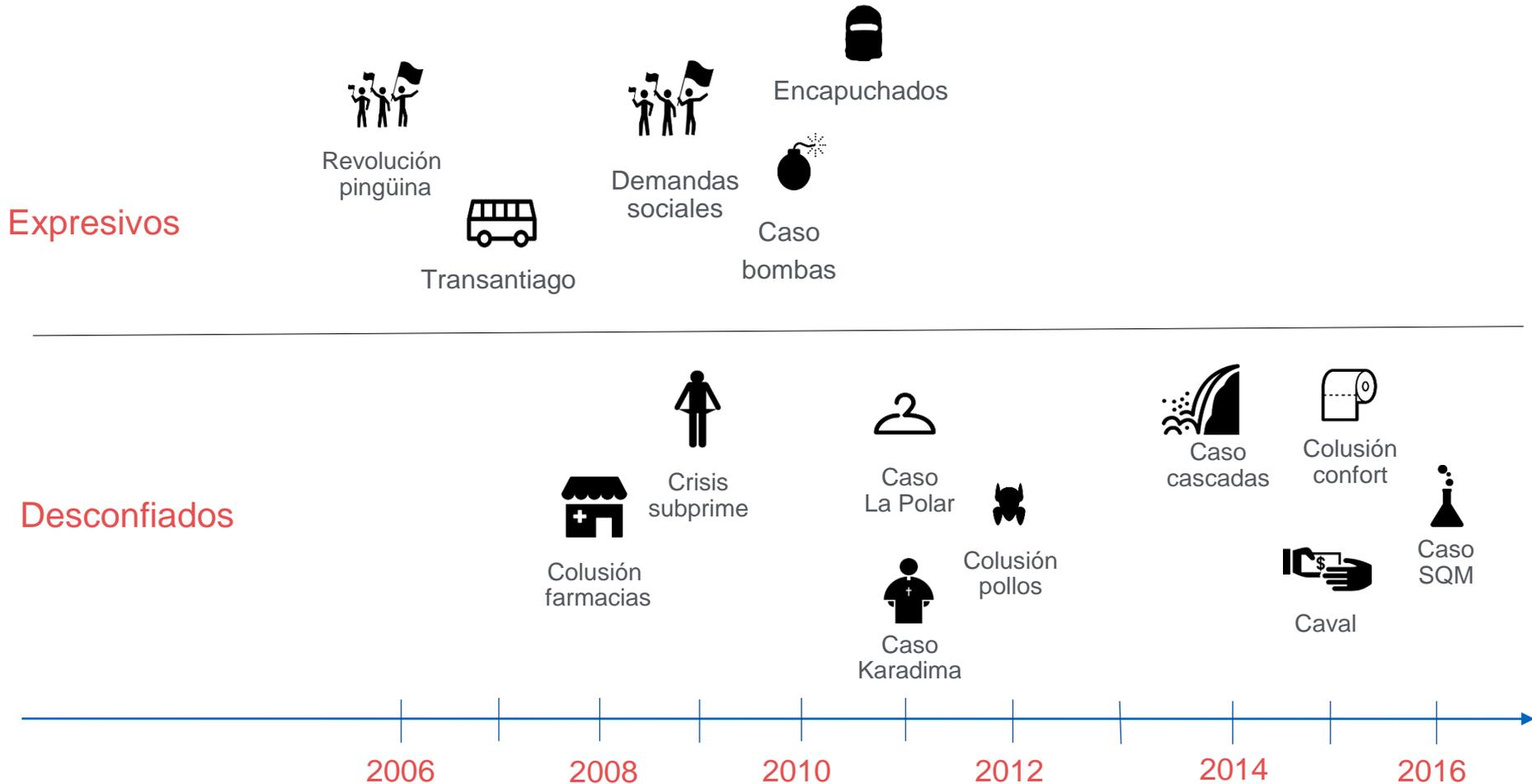
- A 20 años de una de sus primeras expresiones públicas...



- La oposición de las hermanas Quintremán a Ralco.
- *Lejos de mi patio trasero.*

LA MOLESTIA

- ... y 10 desde que empezó a llegar a nuestros hogares.



CLAVES DEL CONTEXTO

Sensación Térmica

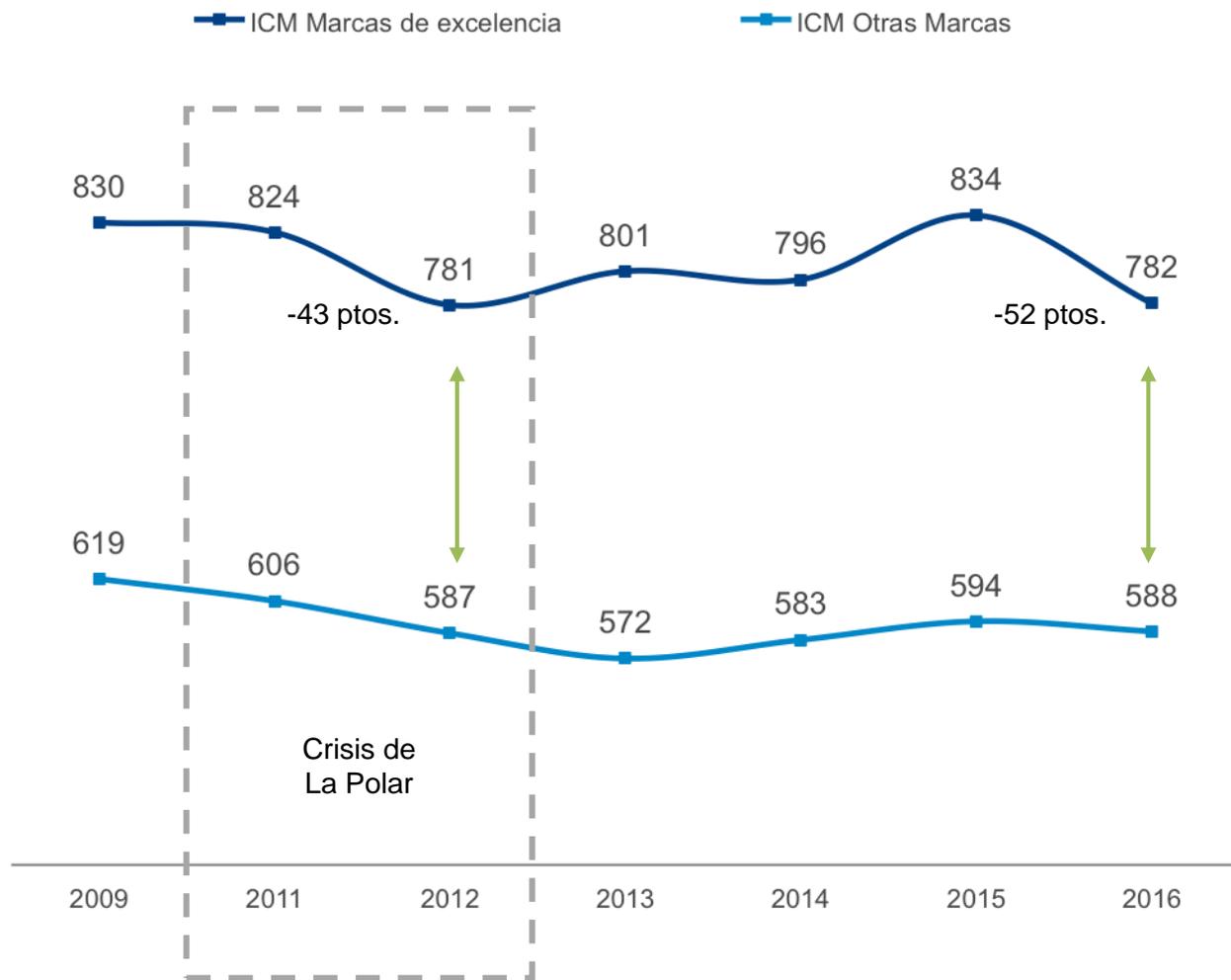
Temperatura ambiente

- Marcada desconfianza interpersonal e institucional (Tendencia estable últimos 20 años).
- Arraigada percepción de desigualdad social.
- Cuestionamiento al empresariado.
- Consolidación RR.SS. como nueva forma de expresión y participación:
 - ✓ 13,3 millones conectados a Internet;
 - ✓ + 26 millones celulares

UNA CIUDADANÍA QUE...

- Se siente más empoderada: *hoy me puedo hacer escuchar.*
- Cree menos en el rol privado para garantizar calidad de vida.
- Legitima las movilizaciones sociales.
- Es parte activa de la viralización del descontento.

ICM CHILE3D

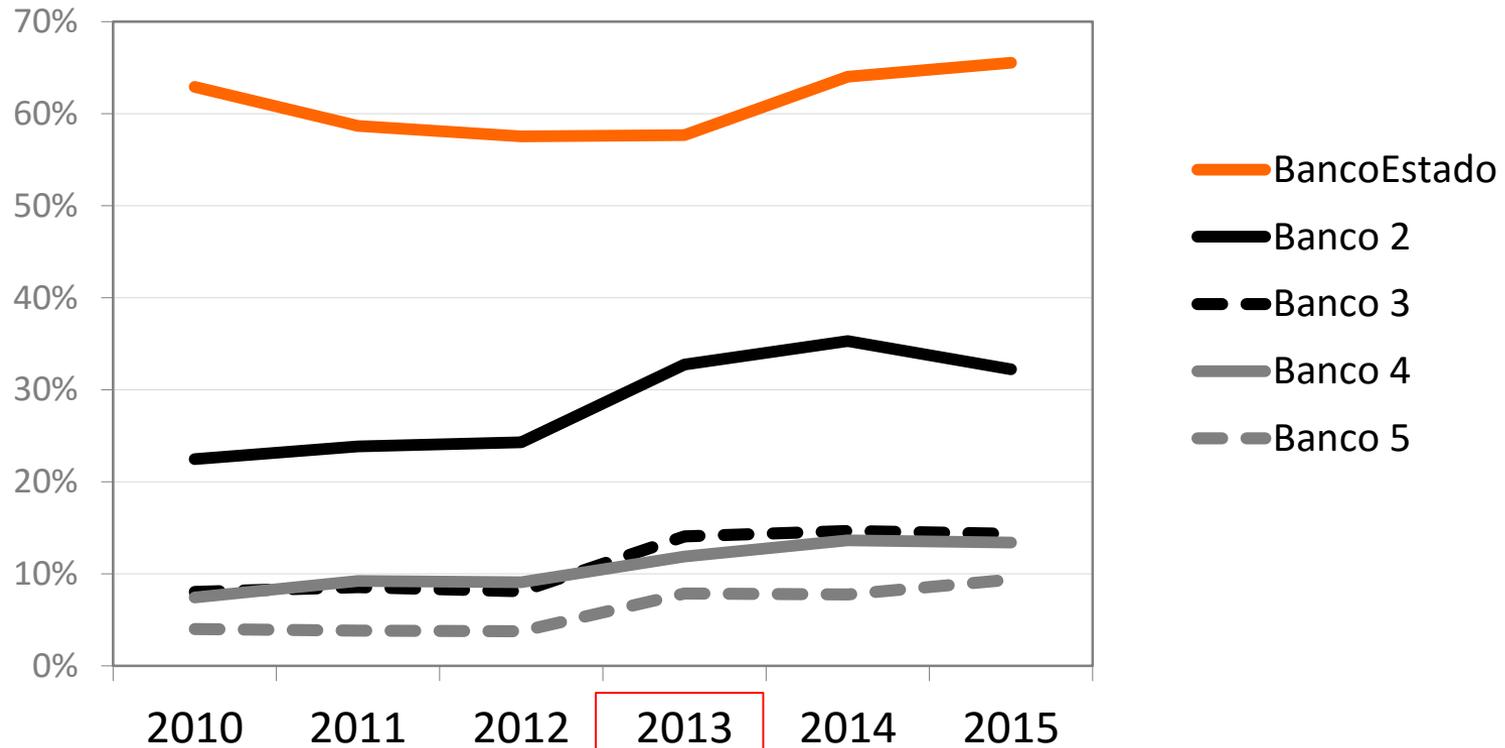




TAMBIÉN NOS HA PASADO...

CAÍDA PRINCIPAL ATRIBUTO DE MARCA

CONFIANZA



Caso CONADECUS

DESAFÍO

GENERAR **CONFIANZA**
Y VÍNCULO CON TODOS
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS





**DESDE
LOS VALORES
DE LA MARCA**

Vinculante / Transparente / Auténtica

EVIDENCIAS



SIEMPRE HAY OPCIONES...

Podemos tomar la iniciativa o...
... esperar que la ola pase.



Gracias