

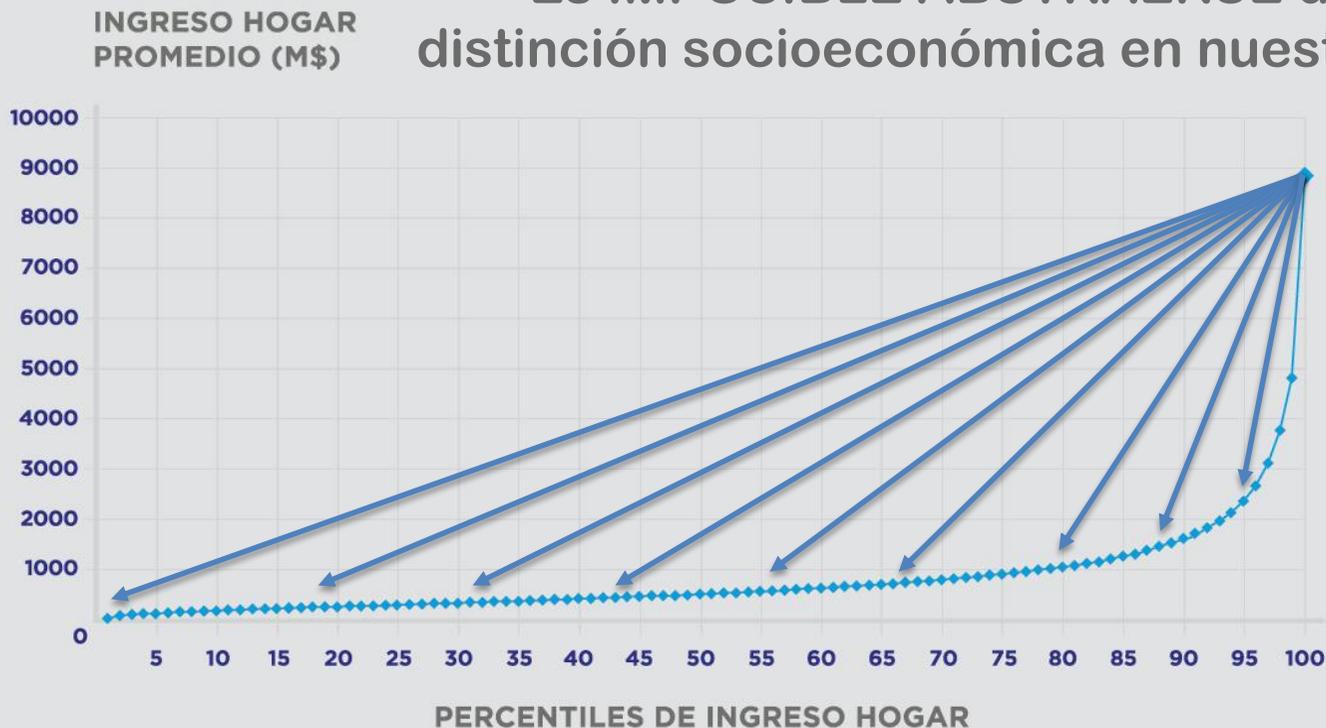
SEGMENTACIÓN SOCIOECONÓMICA

Los grupos socioeconómicos
desde el punto de vista de la
distribución del ingreso en Chile

WWW.CRITERIA.CL

INGRESO HOGAR PROMEDIO POR PERCENTILES (CHILE)

Es **IMPOSIBLE ABSTRAERSE** de la distinción socioeconómica en nuestro país!



LA DEFINICIÓN DE LOS GRUPOS SOCIOECONÓMICOS SE HA MANTENIDO CONSTANTE DURANTE 3 DÉCADAS (técnicas de clasificación han variado).

CLASIFICACIÓN INTUITIVA

80'

Adaptó categorías usadas en otros países (ABCDE), se basa en atributos observables, Ej. características de la vivienda.

ENCUESTAS TELFÓNICAS

90'

EN LOS 90, el AUGE DE ENCUESTAS TELFÓNICAS obligó a generar otros procedimientos de clasificación, pero se mantuvo la definición.

MÉTODO ESOMAR

00'

UNA DEFINICIÓN DIFERENTE: MÉTODO ESOMAR, basado en educación y ocupación. No fue adoptado por la comunidad investigadora.

> EL ENFOQUE MÁS RECIENTE... AIM 2000-2003



CONSIDERA EL NSE COMO VARIABLE LATENTE O PRINCIPAL FACTOR COMÚN A DIVERSOS INDICADORES

(ingreso, educación, ocupación y bienes).

Un índice que promedia estos indicadores ponderándolos según su capacidad de discriminar.

LOS PUNTOS DE CORTE EN ESTE ÍNDICE QUE DEFINEN GRUPOS SOCIOECONÓMICOS MANTIENEN LA DISTRIBUCIÓN ACEPTADA DESDE HACE 3 DÉCADAS.

Donde el ABC1 es el 10% de la población de mayor nivel socioeconómico en el Gran Santiago, el C2 el 20% y así sucesivamente.

**DESPUÉS DE
GRANDES
CAMBIOS EN
EL BIENESTAR
MATERIAL DE
LOS CHILENOS,
ES IMPERATIVO
REVISAR LA
DEFINICIÓN DE
LOS GSE.**

*Configuran un panorama muy
diferente al de los años 80*



**EL CRECIMIENTO
ECONÓMICO**



**EL AUMENTO DE LA
COBERTURA EN LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**LA CRECIENTE
INCORPORACIÓN DE LA
MUJER A LA FUERZA DE
TRABAJO**



**Y LA MASIFICACIÓN DEL
CRÉDITO, SIN LA ESPERADA
REDUCCIÓN DE LA
DESIGUALDAD**



**UNA DEFINICIÓN QUE
MERECE REVISARSE**

**HASTA HOY, LOS GSE
SE TRATAN COMO
GRUPOS DE TAMAÑO FIJO
(AL IGUAL QUE
QUINTILES DE INGRESO)
PERO DESIGUAL
(A DIFERENCIA),
SIN JUSTIFICACIÓN MÁS
QUE LA COSTUMBRE**



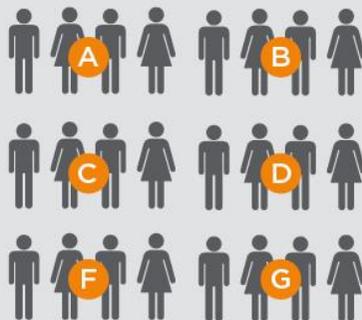
**ES UNA
CLASIFICACIÓN
CONSENSUADA
NO UNA
SEGMENTACIÓN**

BUSCAMOS UNA SEGMENTACIÓN MÁS QUE UNA CLASIFICACIÓN



SEGMENTACIÓN

Modo de distribuir la población en GRUPOS INTERNAMENTE HOMOGÉNEOS (casos cercanos al promedio) Y DIFERENTES DE OTROS SEGMENTOS (lejanos a sus promedios).



LO DECISIVO ES LA CANTIDAD DE GRUPOS

Con muchos se logra homogeneidad interior, pero escasa diferencia entre ellos. Pero, un gran número de segmentos es inmanejable.



ACTUAL CLASIFICACIÓN NO CUMPLE CRITERIOS DE SEGMENTACIÓN

(GRUPOS HOMOGÉNEOS Y DIFERENTES ENTRE SÍ),
ESTABLECE TRAMOS ARBITRARIOS. Las consecuencias se ven por ej. en la definición del GSE alto (ABC1), es el grupo más heterogéneo en ingresos.

PROPONEMOS UNA SEGMENTACIÓN BASADA EN LA **ENCUESTA CASEN 2011**

*Jefes y jefas de hogar... mejores informantes de la situación socioeconómica.
Base análisis: 59.084 casos del país*

¿POR QUÉ?



ANÁLISIS ENCUESTA CASEN 2011

*Muestra de 59.084 hogares del país.
La información considerada es la
declarada por el jefe(a) de hogar.*

**LO MÁS LÓGICO
ES SEGMENTAR
POR INGRESO...**



¿POR QUÉ EL INGRESO?

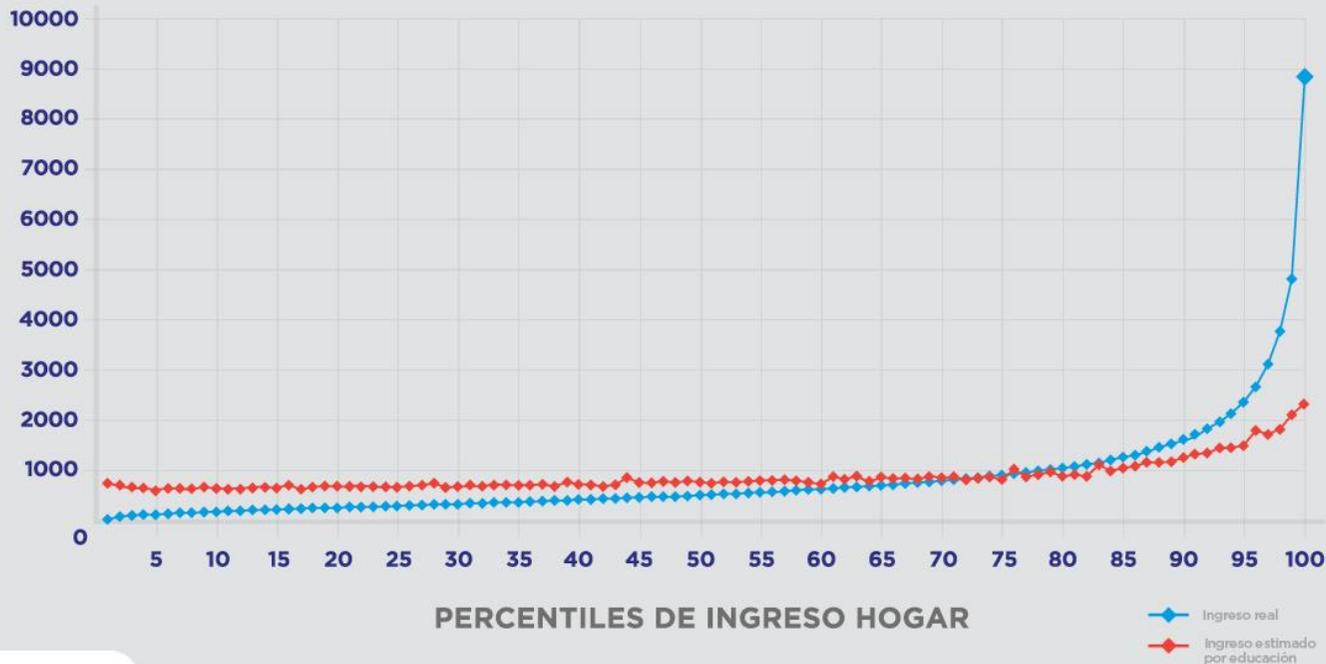
PORQUE PREDICE CON MAYOR PRECISIÓN Y CONFIABILIDAD LOS DISTINTOS INDICADORES DE NSE INCLUIDOS EN LA CASEN, que no miden adecuadamente una misma variable subyacente...

INGRESO HOGAR PROMEDIO POR PERCENTILES (CHILE)

INGRESO HOGAR PROMEDIO (M\$)

LA EXISTENCIA DE UNA CORRELACIÓN DÉBIL ENTRE EL INGRESO Y OTROS INDICADORES DE STATUS SE CONOCE COMO "INCONSISTENCIA DE STATUS".

Más que un error, parece ser la característica de una sociedad en que el crédito y el endeudamiento flexibilizan la relación entre Ingreso y poder adquisitivo.



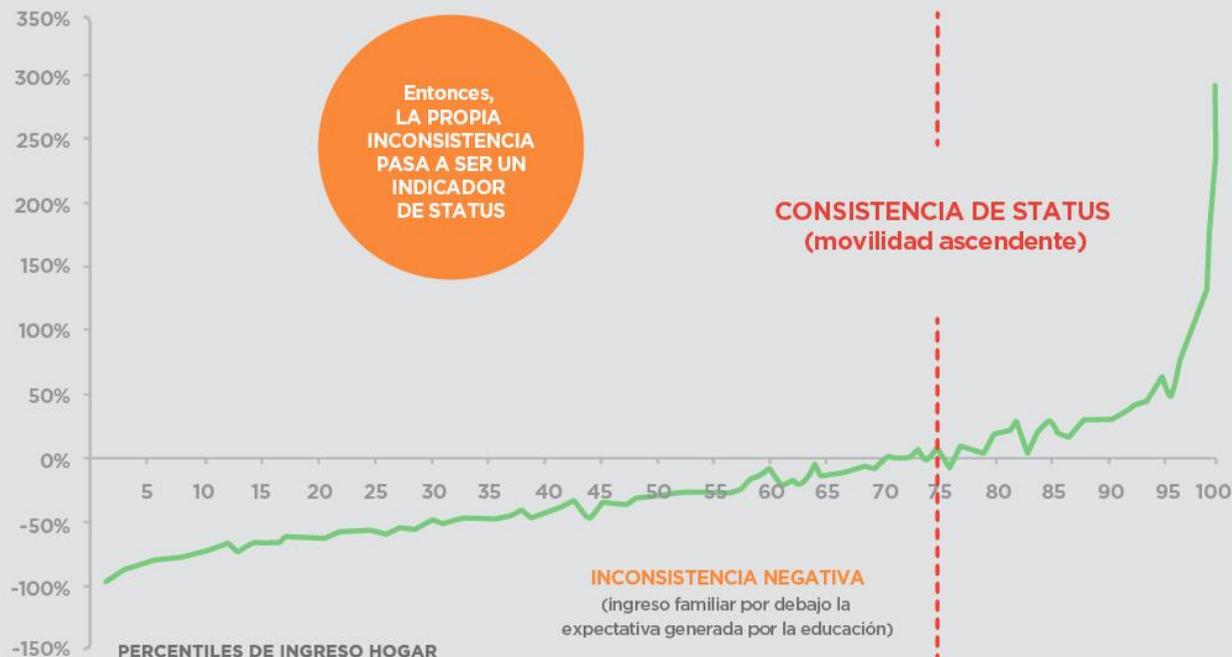
INCONSISTENCIA DE STATUS: POSITIVA, NEUTRA Y NEGATIVA

INCONSISTENCIA DE STATUS

(ingreso real/ ingreso esperado -1)

INCONSISTENCIA POSITIVA

(ingreso familiar por sobre la expectativa generada por la educación)



PROCEDIMIENTO DE SEGMENTACIÓN

Con este criterio, ya veremos más adelante qué resultó en términos de la definición de segmentos socioeconómicos...

**PERO, ¿QUE PENSARÁ
“LA GENTE” DE TODO
ESTO?**



... ¿CUÁLES SERÁN SUS PROPIOS CRITERIOS
PARA “*ESTRATIFICAR*”?

DESDE EL IMAGINARIO DE LAS PERSONAS...

la conformación de los grupos sociales en
Chile se determina por una ecuación NO
PRECISAMENTE MATEMÁTICA...





EL IMAGINARIO GSE... sincretismo puro!

EL IMAGINARIO GSE...

EL INGRESO

+

**VARIABLES
SOCIO-
CULTURALES**

**ASPECTO
FÍSICO**

=

clase social

↓
DETERMINA LOS “MACRO
GRUPOS SOCIALES”.

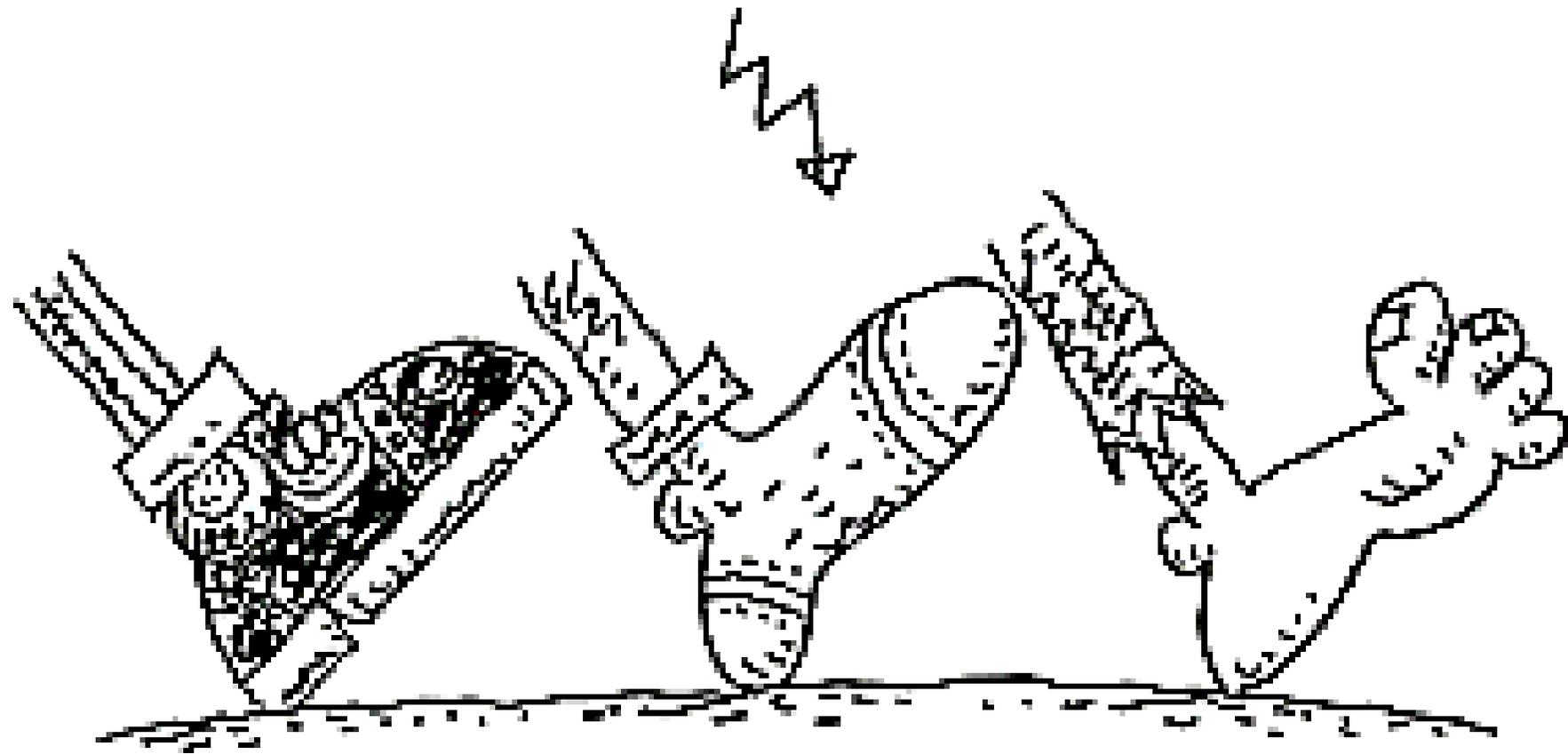
↓
DESCRIBEN, **DISCRIMINAN AL
INTERIOR** DE LOS GRANDES
GRUPOS.

**HACE LAS GRANDES
DIFERENCIAS**

**EL MUNDO DE LOS JUICIOS Y
PREJUICIOS SOBRE LOS OTROS**



Clase
media ?



Con una mano en el corazón y la otra en la
billetera...

QUE LEVANTE LA MANO EL QUE SE
SIENTA DE CLASE MEDIA!!



Los grupos sociales en Chile se piensan, se significan y se segmentan en **DOS EXTREMOS QUE CONCENTRARÍAN UNA MENOR POBLACIÓN...**

y en **UNA GRAN CLASE MEDIA ... a la que la mayoría dice pertenecer**

LOS RICOS
LOS PRIVILEGIADOS

LA CLASE MEDIA
LOS QUE TRABAJAN
ESFORZADAMENTE

LOS POBRES
LOS QUE SOBREVIVEN

Suscita mayor sentido de pertenencia

**Sin asociaciones negativas ni
peyorativas a diferencia de las otras dos**

Desde el relato, la **clase media emerge como EL SEGMENTO DESEABLE**

al que TODOS QUIEREN PERTENECER

y el MENOS CARICATURIZABLE...



¿POR QUÉ?



***¿QUÉ SIGNIFICA SER DE CLASE
MEDIA HOY EN CHILE?***

2 ejes de significado...

1

EJE DE DESARROLLO, donde es posible progresar, mantenerse, estancarse o retroceder.

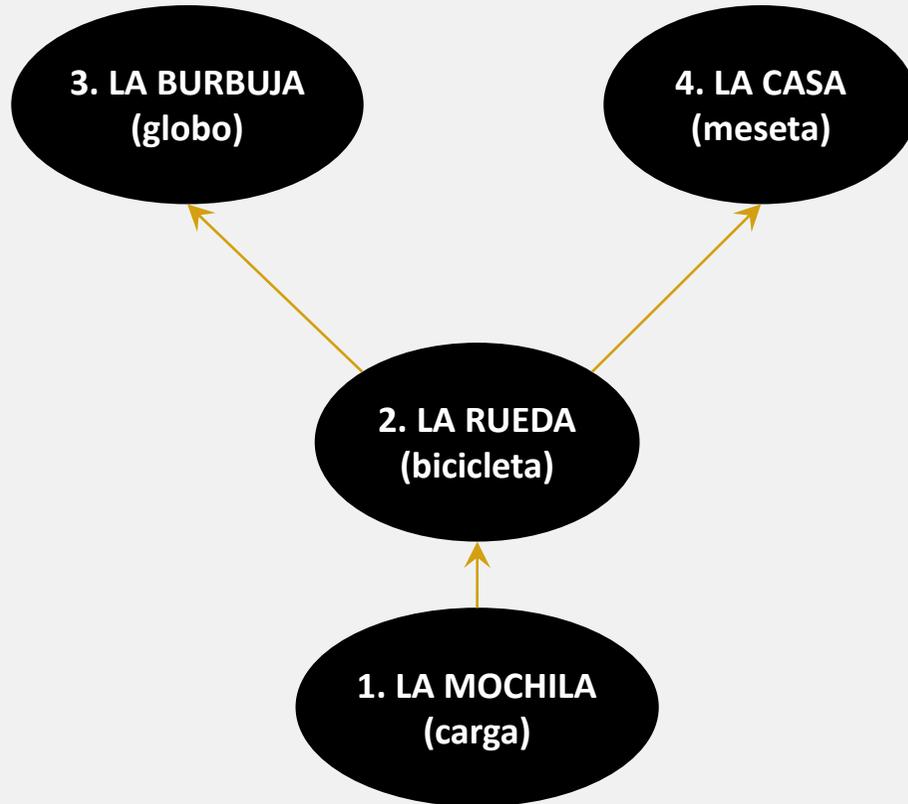
2

EJE DE SENTIDO U ORIENTACIÓN, que distingue entre...

- a) LO REAL, DURADERO, ESTABLE Y VALORADO INTRÍNECAMENTE COMO “BUENO”
- z) POR OPOSICIÓN A LO ILUSORIO, PASAJERO O INESTABLE, y por ende, “MALO”.

LO ILUSORIO /
PASAJERO / INESTABLE

LO REAL / DURADERO
/ ESTABLE



SUBIR / PROGRESAR

Mantenerse / flotar

Estancarse

BAJAR / HUNDIRSE
/RETROCEDER

LO ILUSORIO /
PASAJERO / INESTABLE

LO REAL / DURADERO
/ ESTABLE



SUBIR / PROGRESAR

Mantenerse / flotar

Estancarse

BAJAR / HUNDIRSE
/RETROCEDER

Aparentar, ostentar
Mentira
Sobreendeudamiento
Consumismo
Publicidad
Viajes

Crédito = tentación

Motor del país

*Consolidación / Control / Tranquilidad /
Comodidad / Seguridad*
*Herramientas: educación, tecnología,
crédito, ahorro en consumo*

*Valores: familia, amistad
felicidad, honradez, creatividad*

*Equilibrar trabajo y
familia*

*Equilibrar roles
masculino y femenino*

Vulnerabilidad
Desempleo, enfermedades

*Desamparo,
arreglárselas solo*

*Esfuerzo
constante*



Necesidades, obligaciones

En la autodefinición encontramos esencialmente **VALORES**

- **MÉRITO** (esfuerzo constante)
 - **HONRADEZ**
- **SENCILLEZ** (disfrutar de lo simple)
 - **DIGNIDAD**
- **FELICIDAD EN LAS RELACIONES PROFUNDAS** (familia y amistad)
- **PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE IMPULSOS** (fuerte locus de control interno)
 - **CREATIVIDAD Y EMPRENDIMIENTO**

BANCO PENCA



Saque usted sus propias
CONCLUSIONES



... no se distraigan!



... EN EL IMAGINARIO DE LAS CLASES SOCIALES

La caracterización es más fácil, prejuiciada y negativa en los extremos, no en la clase media!

Etiquetas de la **CLASE ALTA**

LOS DUEÑOS DEL PAÍS: “LAS 10 FAMILIAS”

LOS QUE VIVEN Y TRABAJAN EN-TORNO A LAS 10 FAMILIAS (directores, grandes gerentes)

EMPRESARIOS / EMPRENDEDORES SIGNIFICADOS COMO LOS NUEVOS RICOS

POLÍTICOS Y ASESORES QUE TIENEN MÁS FOCO EN EL PODER QUE EN EL DINERO

Etiquetas de la **CLASE BAJA**

LA CLASE BAJA: LOS POBRES ESFORZADOS

LA CLASE BAJA: LOS POBRES CÓMODOS O FLOJOS, QUE ESPERAN AL ESTADO

INDIGENTES: LOS “FANTASMAS DE LA SOCIEDAD”, SOBREVIVEN GRACIAS AL ESTADO

LA CLASE MEDIA

MEDIA ALTA: MÁS ESTABLE Y CONSOLIDADA EN EL SEGMENTO

MEDIA – MEDIA: QUE NO TIENE PRIVILEGIOS NI DEL MERCADO NI DEL ESTADO

MEDIA BAJA: QUE HA SURGIDO DESDE LA POBREZA Y PUEDE VOLVER A ELLA

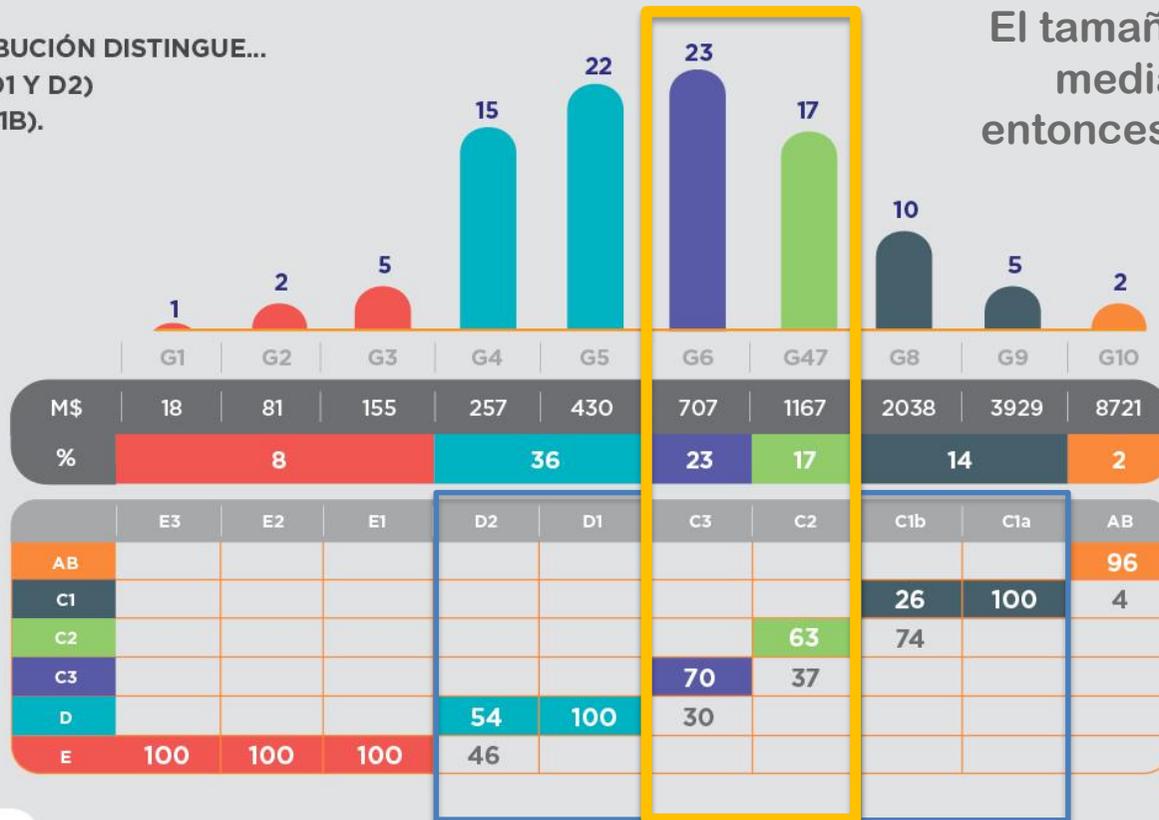
Con todo.... Existiría un consenso en que la clase media correspondería a una CLASE SOCIAL MAYORITARIA... SIN EMBARGO

INGRESO HOGAR PROMEDIO POR PERCENTILES (CHILE)

LA NUEVA DISTRIBUCIÓN DISTINGUE...
DOS NIVELES D (D1 Y D2)
Y DOS C1 (C1A Y C1B).

El tamaño de la clase media no sería entonces mayoritario!

GRAN SANTIAGO



¿C1B O C2A?

LA MAYOR PARTE DEL GRUPO QUE
HEMOS DENOMINADO “**C1B**” (74%)
SE CLASIFICARÍA COMO **C2** SI
USÁRAMOS EL VIEJO CRITERIO
(...ABC1 ES EL 10% SUPERIOR, ETC...)

SIN EMBARGO, EL **C1b** TIENE CARACTERÍSTICAS DEL ESTRATO ALTO



**HIJOS DE FAMILIAS
DE CLASE MEDIA
TIENEN MAYOR ACCESO**



**ES PROBABLE QUE GRAN PARTE DE ESTE
SEGMENTO SEA EMERGENTE:**

Hijos de familias de clase media que han accedido a educación superior y a ingresos mayores que sus padres.

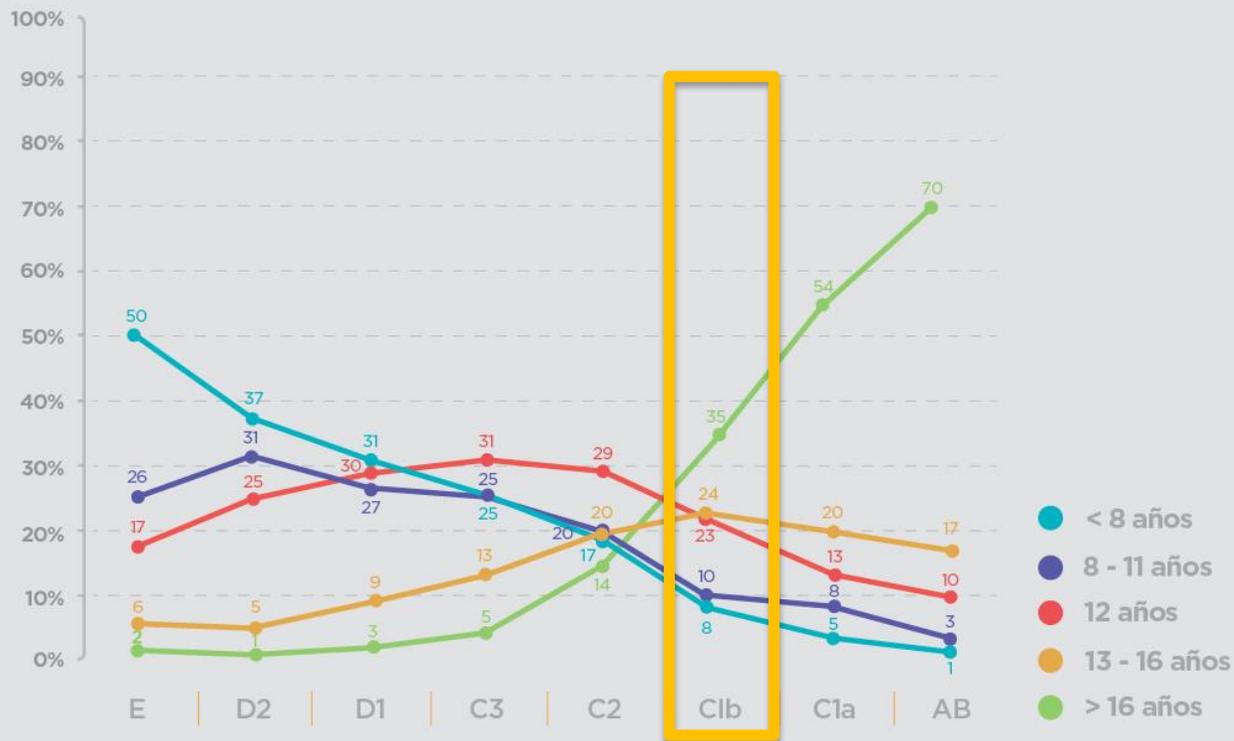


**POR SU PODER ADQUISITIVO AMPLIFICADO
POR EL ACCESO A CRÉDITO Y POR SER UNA
POBLACIÓN MÁS NUMEROSA**

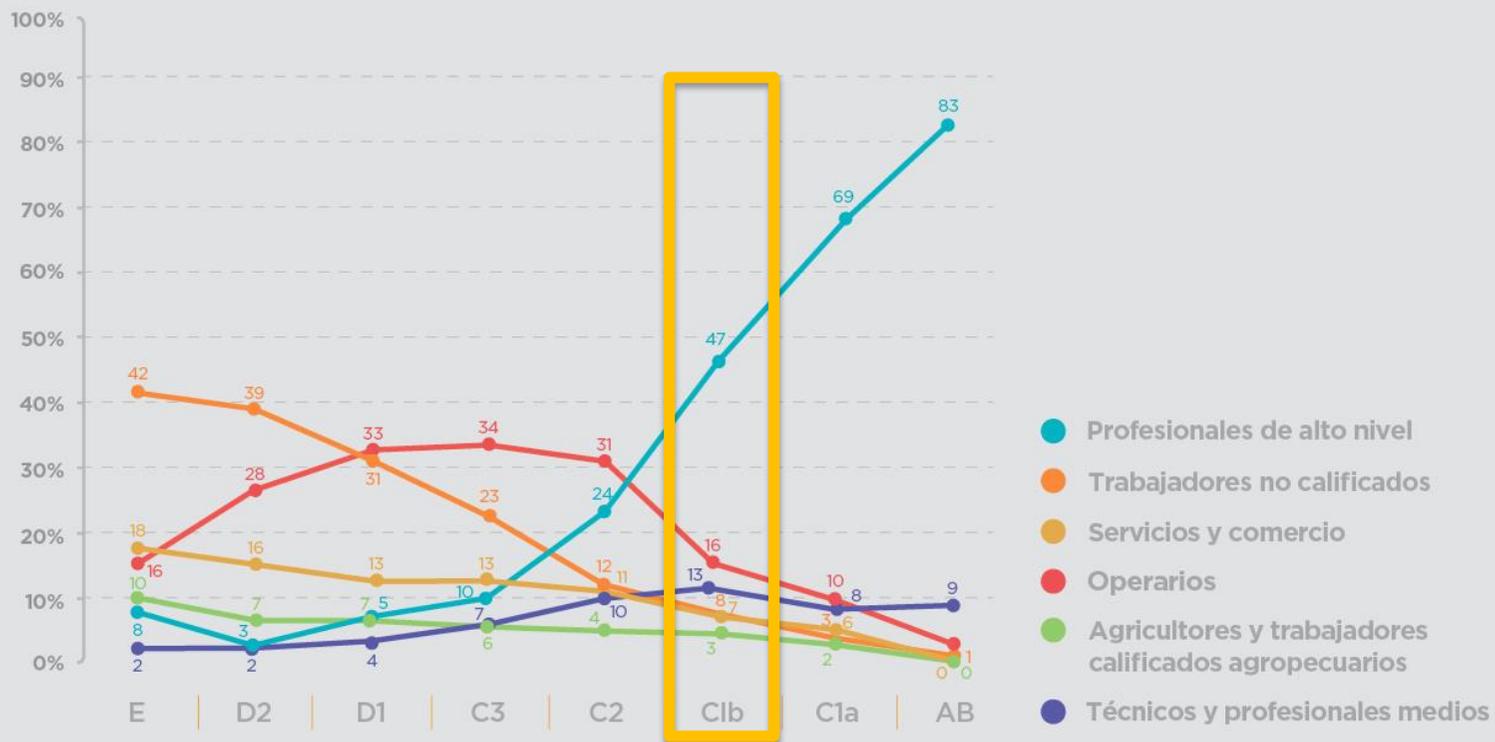
Pueden representar una cuota de mercado tan importante como el C1a o incluso más.



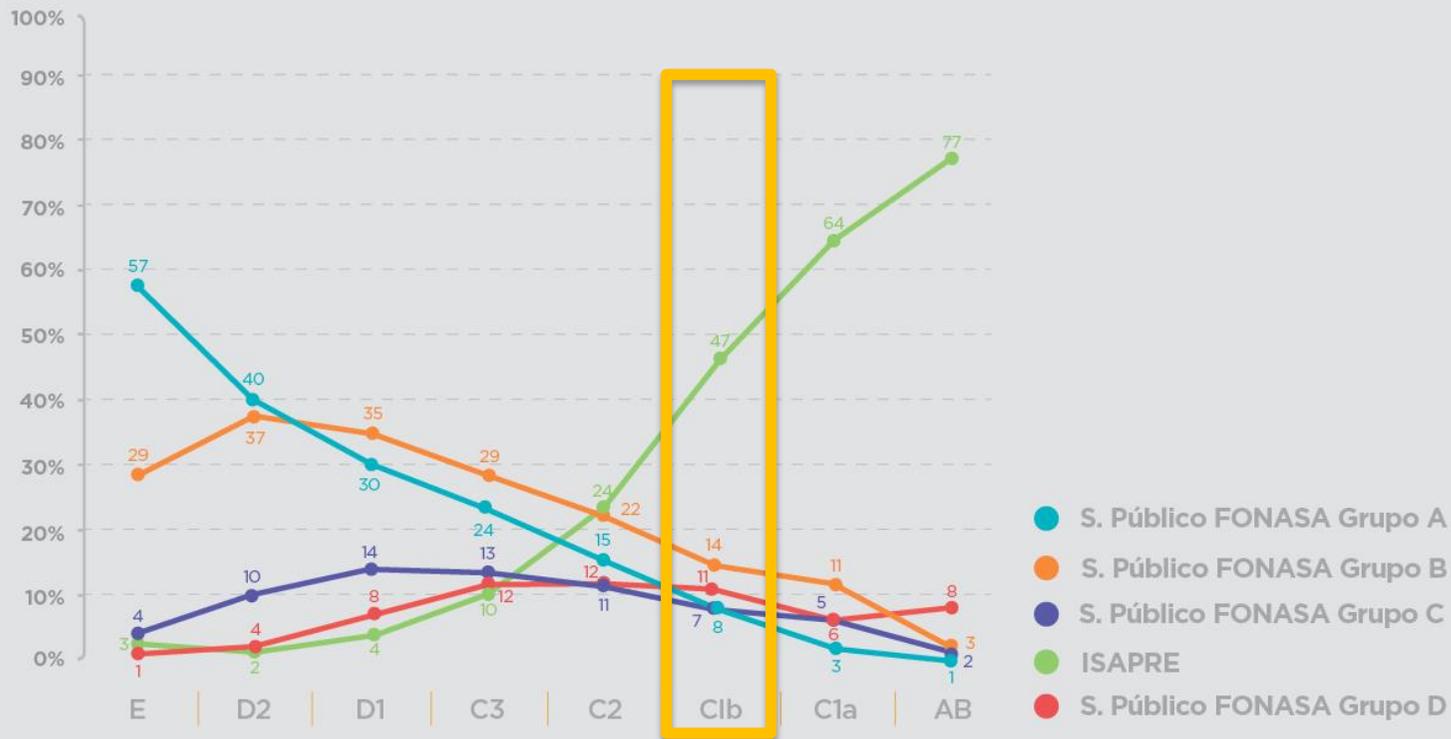
AÑOS DE ESCOLARIDAD



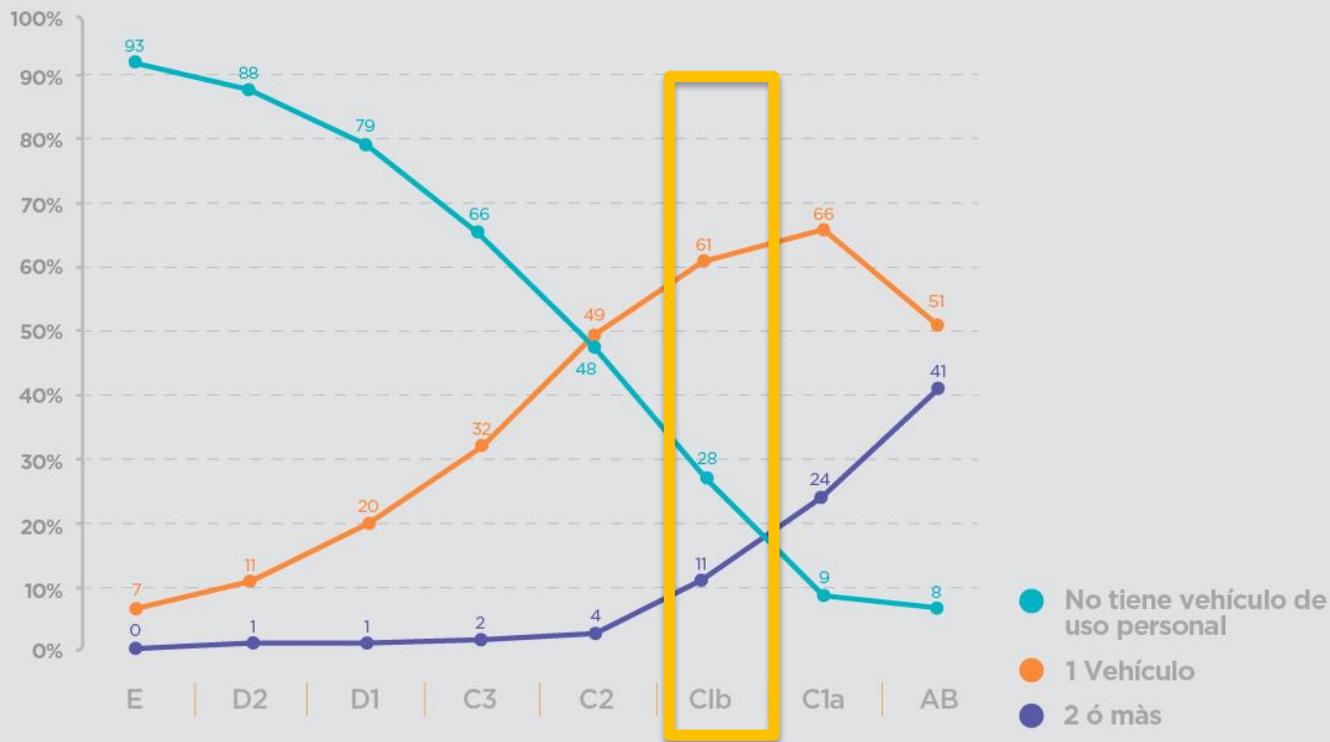
OCUPACIÓN DEL JEFE O JEFA DE HOGAR



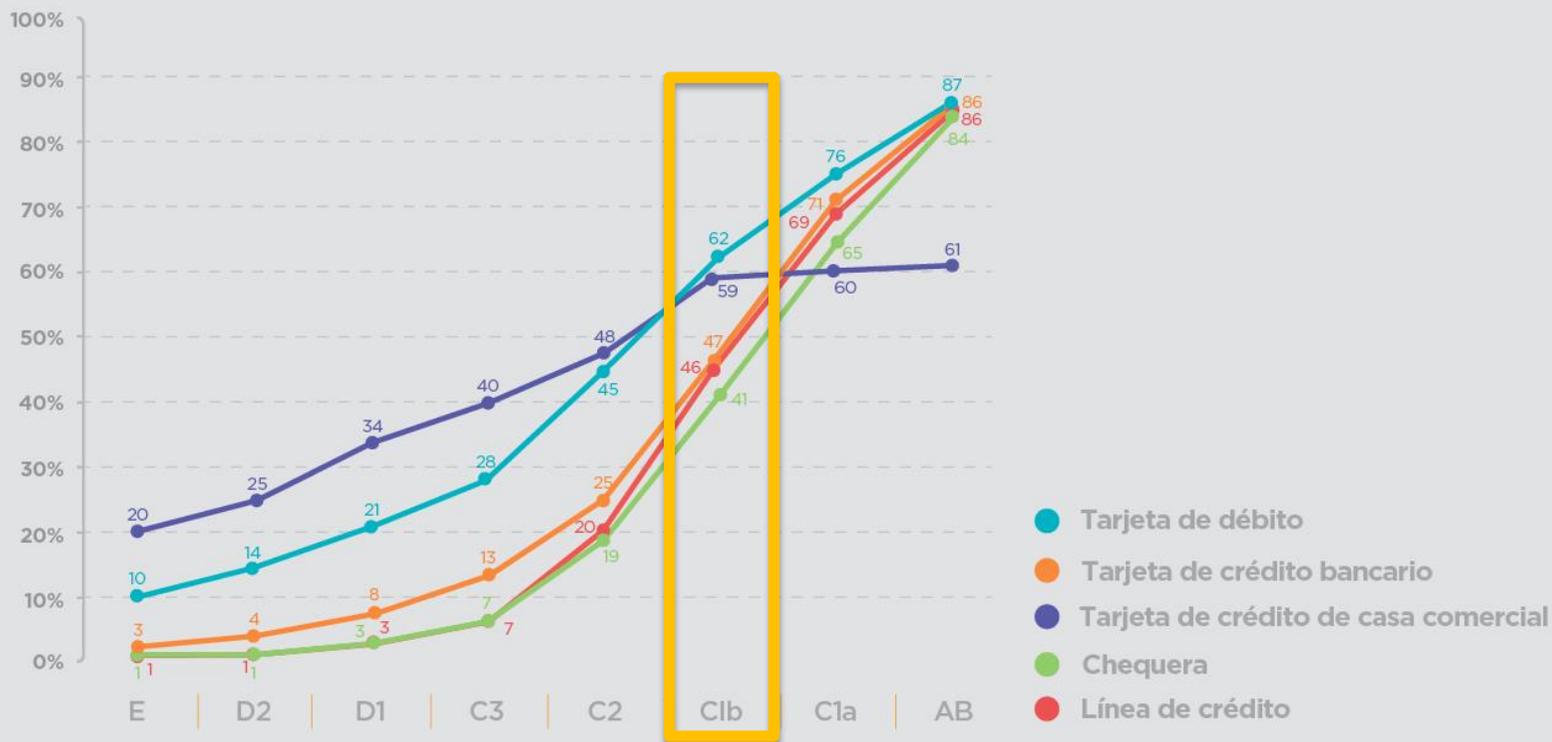
SEGURO DE SALUD



MOTORIZACIÓN



BANCARIZACIÓN

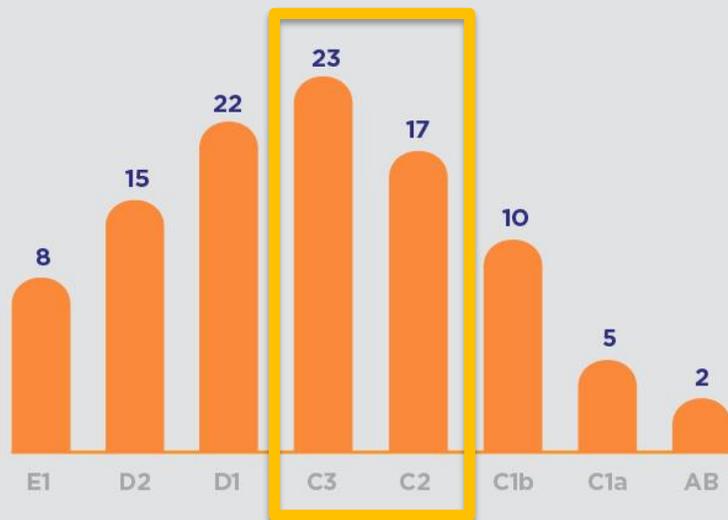


EDUCACIÓN ESCOLAR DE LOS HIJOS



DISTRIBUCIÓN DE SEGMENTOS SOCIOECONÓMICOS

GRAN SANTIAGO



PAÍS



ESTRATO, GRUPO SOCIOECONÓMICO E INGRESO

INGRESO FAMILIAR MENSUAL

Estrato socioeconómico	% de la población de Chile	GSE	Percentiles distribución ingreso familiar	% población de Chile	Ingreso mínimo (M\$)	Ingreso máximo (M\$)
ALTO	11%	AB	100	1%	5610	-
		A1	87 - 99	7%	2264	5000
¿SE SIGUEN SINTIENDO DE CLASE MEDIA?						
MEDIO	35%	C2	76 - 89	14%	914	1567
		C3	55 - 75	21%	548	913
BAJO	54%	D1	31 - 54	24%	328	547
		D2	13 - 30	18%	194	327
		E	1 - 12	12%	0	193

EL ESTRATO ALTO: LOS ABC1

ABC1

11% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
y el 16% DEL GRAN SANTIAGO

- SE CONCENTRAN GEOGRÁFICAMENTE EN LA CAPITAL Y EN COMUNAS ESPECÍFICAS.
- SON TÍPICAMENTE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS.
- TIENEN UNO O MÁS VEHÍCULOS DE USO PERSONAL.
- SALUD PRIVADA (ISAPRE).
- SON TITULARES DE TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO BANCARIO.
- ACCESO A TODOS LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, CON PREDOMINIO DE CELULARES CON CONTRATO.

EL ESTRATO ALTO: LOS ABC1

GRUPO AB

1% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
Y AL 2% DEL GRAN SANTIAGO.
73% VIVE EN EL GRAN SANTIAGO

5 COMUNAS CONCENTRAN EL 80%
DEL SEGMENTO (Vitacura, Las Condes,
Lo Barnechea, La Reina y Providencia)

INGRESOS FAMILIARES SOBRE
\$5.610.000.

La mayoría, profesionales de alto nivel,
con estudios de postgrado.

Hijos edad escolar: Colegios
PARTICULARES PAGADOS.

GRUPO C1a

3% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
Y 5% DEL GRAN SANTIAGO.
63% VIVE EN EL GRAN SANTIAGO

6 COMUNAS CONCENTRAN EL
64% DEL SEGMENTO (Vitacura,
Providencia, Ñuñoa, Las Condes,
La Reina y Lo Barnechea).

INGRESOS FAMILIARES ENTRE
\$2.864.000 Y \$5.609.000.

La mayoría, profesionales de alto
nivel, con estudios de postgrado.

Hijos edad escolar: Mayormente
colegios PARTICULARES PAGADOS.

GRUPO C1b

7% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
Y 10% DEL GRAN SANTIAGO.
48% VIVE EN EL GRAN SANTIAGO

8 COMUNAS CONCENTRAN EL 54%
DEL SEGMENTO (Providencia, Ñuñoa,
Las Condes, Vitacura, Santiago, La
Florida, Independencia y La Reina).

INGRESOS FAMILIARES ENTRE
\$1.568.000 Y \$2.863.000.

Predominan profesionales universitarios,
pero también técnicos o profesionales
de nivel medio.

Hijos edad escolar: Mayormente colegios
PARTICULARES SUBVENCIONADOS.

EL ESTRATO MEDIO: LOS C2C3

C2C3

**35% DE LA POBLACIÓN DE CHILE Y 40%
DE LA POBLACIÓN DEL GRAN SANTIAGO.**

- **DIVERSAS OCUPACIONES Y NIVELES EDUCACIONALES LA MAYORÍA NO ES PROFESIONAL UNIVERSITARIO.**
- **USAN LA SALUD PÚBLICA (FONASA).**
- **TIENEN ACCESO PARCIAL A PRODUCTOS BANCARIOS Y A INTERNET EN EL HOGAR; TIENEN CELULAR CON PREPAGO.**

EL ESTRATO MEDIO: LOS C2C3

GRUPO C2

14% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
Y 17% DEL GRAN SANTIAGO.
43% VIVE EN EL GRAN SANTIAGO
DISPERSOS GEOGRÁFICAMENTE, 6 COMUNAS

CONCENTRAN SÓLO EL 39% DEL SEGMENTO (La Reina, Santiago, La Florida, Quilicura, Maipú e Independencia).

INGRESOS FAMILIARES ENTRE \$914.000 Y \$1.567.000.

LA MITAD POSEE VEHÍCULO DE USO PERSONAL.
PERFIL OCUPACIONAL Y EDUCACIONAL DIVERSO.

Hijos en edad escolar: Mayormente COLEGIOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS, TAMBIÉN MUNICIPALES.

GRUPO C3

21% DE LA POBLACIÓN DE CHILE
Y 23% DEL GRAN SANTIAGO.
38% VIVE EN EL GRAN SANTIAGO
DISPERSOS GEOGRÁFICAMENTE, 10 COMUNAS

CONCENTRAN SÓLO EL 43% DEL SEGMENTO (Macul, San Miguel, Lo Prado, la Cisterna, Pudahuel, El Bosque, Maipú, La Granja, San Bernardo y Lo Espejo).

INGRESOS FAMILIARES ENTRE \$548.000 Y \$913.000.

1/3 TIENE VEHÍCULO DE USO PERSONAL.

Principalmente OPERARIOS Y TRABAJADORES NO CALIFICADOS, con enseñanza media o menos.

Hijos en edad escolar: TANTO COLEGIOS PARTICULARES SUBVENCIONADOS COMO MUNICIPALES.

... en fin

la discusión está abierta!